



Stichting GripOpSchuld Deurne

Verslag over het jaar 2014

Inleiding

Het jaarverslag over 2013 eindigde met de vaststelling dat in 2013 een top werd bereikt in de armoede in Nederland. Er kwamen steeds meer huishoudens bij met schulden. Die ontwikkeling leidde tot de constatering dat 'onze inspanning ook in de komende jaren nodig zal blijven'¹ Een jaar later blijkt die voorspelling meer dan bewaarheid.

Stichting GripOpSchuld (GOS) wil mensen helpen die hun financiële administratie niet op orde krijgen en daardoor in problemen raken. Als iemand om hulp vraagt, gaat een maatje proberen de hulpvrager weer op eigen benen te laten staan. Ook als er al professionele hulp wordt geboden, kan een maatje een steun in de rug zijn. In de nazorgfase proberen we natuurlijk ook nieuwe schulden te voorkomen.

Afgelopen jaar steeg de hulpvraag met maar liefst 45% ten opzichte van 2013, terwijl de vraag steeds complexer werd. Bovendien kregen we ook te maken met mensen die na een sanering van hun schuld, weer terugvielen en opnieuw om hulp vroegen. Deze sterke groei in het aantal aanvragen, heeft ook geleid tot een sterke groei van het aantal maatjes.

GripOpSchuld is in 2014 begonnen met het Fonds Bijzondere Noden. Mensen met tijdelijke financiële problemen kunnen op dat Fonds een beroep doen om hun financiële nood te verlichten. Het Fonds wordt door particulieren gesponsord. Een beroep op het Fonds is alleen mogelijk onder strikte voorwaarden.

In 2014 eindigde de eerste subsidieperiode van drie jaar door de gemeente Deurne. Elk jaar is het bestuur gehouden verslag te doen over de ontwikkeling van dit project, vergezeld van een financieel verslag. Onze financiële positie is door een zorgvuldig beleid zodanig, dat we voor 2015, behoudens voor de huur van het pand, zelfs kunnen afzien van financiële ondersteuning.

Doelstelling voor het jaar 2014

1. Schuldhulpverlening

Een hulpvrager wordt begeleid door twee maatjes die elkaar kunnen vervangen en aanvullen in het hulptraject. We maakten in het afgelopen jaar vooruitgang in de begeleiding van hulpvragers, door een steeds hoger kennisniveau van de maatjes. De scholing van cursusinstituut De Vonk in de vorm van scholingscursussen en hercertificering, wierp zijn vruchten af. Daarnaast waren ook de bijdragen van gemeenteambtenaren over de ontwikkeling in de wetgeving, bijzonder waardevol. Bovendien speelt de steeds grotere ervaring van maatjes ook een positieve rol. Ook de bijna professionele aansturing van de maatjes door de coördinatoren, bevorderde het kennisniveau.

De kennis groeide ook door avonden gewijd aan intervisie en deskundigheidsbevordering.

Deze positieve ontwikkeling draagt ertoe bij, dat de maatjes steeds beter zijn opgewassen tegen de ingewikkelde casussen waarmee ze worden geconfronteerd. De coördinatoren begeleidden de maatjes intensief en kregen gedaan dat de verslaglegging van maatjes steeds meer verbeterde. Die verslaglegging is niet alleen van belang om inzicht te krijgen in de ontwikkeling van de casus, maar geeft ook informatie over de problemen waarmee maatjes worden geconfronteerd. Die problemen bieden het bestuur een handvat om naar oplossingen te zoeken.

Het afgelopen jaar werd de schuldhulpverlening van de gemeente Deurne overgenomen door de gemeente Helmond in de vorm van het werkplein, waarin 6 Peelgemeenten samenwerken. Deurne kent als enige Peelgemeente twee ingangen voor de schuldhulpverlening. Mensen kunnen zich melden bij de LEV- groep of bij GOS. De coördinator van de LEV- groep vult in het eerste geval het intakekompas in. Daaruit blijkt of er sprake is van een lichter of een moeilijk geval. In dat laatste geval vindt doorverwijzing plaats naar het werkplein. De hulpvrager wordt daar verder geholpen volgens de regels van de wet op gemeentelijke schuldhulpverlening. GOS vervult ook

¹ Stichting GripOpSchuld Deurne. Jaarverslag 2013 en de plannen voor 2014, p 12



dan een nuttige functie in de stabilisatiefase. Mensen met lichtere financiële problemen worden rechtstreeks doorverwezen naar GOS.

Daarnaast melden zich ook een groot aantal mensen rechtstreeks bij GOS voor hulp of worden door andere instanties naar ons doorverwezen. Ook dan worden de zwaardere gevallen doorgestuurd naar het werkplein.

Een probleem voor de coördinatoren is dat zij niet zelf het intakekompas mogen invullen, omdat zij geen professional zijn. Dat maakt het probleem nodeloos ingewikkeld, ook al omdat onze coördinatoren hebben getoond dat zij wel degelijk over de benodigde kennis beschikken. Nu moet die invulling gebeuren in overleg met de LEV- groep. Gelukkig is de samenwerking met de LEV- groep erg goed, waardoor het geschetste probleem alleen nodeloos vertragend werkt, maar geen consequenties heeft voor de feitelijke hulpverlening.

2. Samenwerking met Asten- Someren

Bij de aanvang van het jaar 2014 bestond nog de gedachte dat de Deurnese aanpak van twee ingangen in de schuldhulpverlening, een vrijwilligers- naast een professionele organisatie, model zou staan voor de andere Peelgemeenten. GOS heeft daartoe serieuze pogingen ondernomen om in Asten/Someren een dergelijke organisatie van de grond te krijgen. Vanuit Onis was namelijk de vraag gekomen of GOS hun kon ondersteunen bij het realiseren van schuldhulpverlening in Asten en Someren en hoe deze schuldhulpverlening georganiseerd zou kunnen worden. GOS Deurne heeft bij het antwoord op deze vragen van Onis twee zaken voorop gesteld. Ten eerste het belang dat zij hecht aan een werkwijze, waarin de kwaliteit van de schuldhulpverlening in Asten en Someren op hetzelfde niveau plaatsvindt als in Deurne en als tweede voorwaarde gold eenzelfde manier van samenwerken met de LEV- groep. GOS was tot verregaande samenwerking bereid op basis van een moeder- dochterrelatie. GOS wilde haar beleidsstukken beschikbaar stellen en de coördinatoren waren bereid om als vraagbaak te fungeren. Uiteraard moest ONIS subsidie aanvragen bij de gemeente Asten, respectievelijk Someren. Mocht op termijn blijken dat beide organisaties toch uit elkaar zouden groeien, dan kon, aldus de opvatting van GOS, de dochter, inmiddels groot geworden, als zelfstandige organisatie verder. Men kon dan gebruik blijven maken van de naam GripOpSchuld met de toevoeging Asten/ Someren. Uiteindelijk bleek ONIS niet bereid om onder deze, naar ons idee alleszins redelijke voorwaarden, samen te werken.

3. Het bestuur en Raad van Advies

De Raad van Advies bestond bij de aanvang van het kalenderjaar 2014 uit een lid. Het huishoudelijk reglement schrijft voor dat de Raad uit twee leden moet bestaan. Uit de gesprekken met twee kandidaten is uiteindelijk gekozen voor Rien Landeweerd als nieuw lid.

Per 1 januari 2015 is Ria Maassen herbenoemd als penningmeester voor een periode van drie jaar. Voor de benoeming tot stand kwam heeft de Raad van Advies zich vergewist van de opvattingen die leven onder coördinatoren en maatjes. Van de 39 mensen die konden reageren, kwamen 29 uitsluitend zeer positieve reacties binnen.

4. Publiciteit

De bedoeling was ook dit jaar onze Stichting onder de aandacht van het brede publiek te houden. Dat gebeurde door een artikel in het Weekblad voor Deurne waarin het jaarverslag werd besproken. De conclusie was dat steeds meer mensen in steeds ingewikkeldere financiële problemen komen.

Halverwege 2014 werd GOS opnieuw onder de aandacht van het publiek gebracht, door een publicatie in het Weekblad. Dat gebeurde naar aanleiding van een publicatie in het Eindhoven Dagblad, waarin de ontwikkeling in de regionale schuldenproblematiek onder loep werd genomen. De cijfers van GOS lieten eenzelfde beeld zien: in de eerste helft van 2014 steeg de hulpvraag met maar liefst 17%, nadat heel 2013 al een stijging liet zien van 18% ten opzichte van 2012.



GripOpSchuld Deurne

Ook in kerkelijk verband werd aandacht aan GOS geschonken. In een viering van de Liturgische werkgroep van het Missiehuis werd onze stichting onder de aandacht van de aanwezigen gebracht. Daarnaast werd de opbrengst van de collecte geschonken aan het Fonds Bijzondere Noden.

De stichting heeft natuurlijk ook een webpagina, www.gripopschulddeurne.nl, waarop onder andere nieuws, contactadres en telefoonnummers van de coördinatoren staan vermeld.

Via een driewekelijkse advertentie in het Weekblad voor Deurne, worden potentiële hulpvragers geattendeerd op onze hulpverlening en wordt zo bekendheid aan ons werk gegeven.

De folder, waarin het project kernachtig wordt verwoord, werd nog niet geactualiseerd, omdat de verhuizing naar het gemeentehuis nog niet heeft plaatsgevonden. De actualisering zal in 2015 plaatsvinden.

5. Sponsoren

Het bestuur heeft het afgelopen jaar haar netwerk aan bedrijven die ons willen ondersteunen, verder uitgebreid. Zo voerden we positieve gesprekken met de Rabobank, ABN/AMRO bank, Goorts en Coppens en Variant Schoonmaakbedrijf.

Het bestuur wil speciaal onze 'sponsoren' bedanken die onze stichting in materiële dan wel immateriële zin behulpzaam zijn geweest:

- a. Smits drukwerken
- b. Flower Unique
- c. Rabobank
- d. Hendriks Advocatenkantoor.
- e. Goorts en Coppens Advocaten Adviseurs
- f. Kantoor Van de Mortel. Administraties en Fiscaliteiten.
- g. Variant Schoonmaakservice.
- h. Woningbouwvereniging Bergopwaarts.
- i. ABN/Amrobank.
- j. Huysveldt makelaardij.

De sponsoren stelden hun kennis en kunde belangeloos beschikbaar voor de Deurnese medemens of gaven geld. In beide gevallen werd ons werk daardoor aanzienlijk vergemakkelijkt.

Onze vrijwilligers

In absolute zin nam de hulpvraag toe van 82 in 2013 naar 119 in 2014. De enorme groei van 45% van het aantal hulpvragers noopte tot een wervingscampagne voor nieuwe maatjes. We namen afscheid van 3 maatjes. Uiteindelijk hebben we nu 16 vrijwilligers extra, waardoor het totaal op 36 maatjes komt. We gaan ervan uit dat het aantal hulpvragen minimaal op hetzelfde hoge niveau blijft.

Deze toename in de hulpvraag komt naar het oordeel van het bestuur, vooral door de doorwerking van de bezuinigingsmaatregelen van de overheid, waarvan de gevolgen voor de burgers steeds tastbaarder worden. De overheid wentelt haar financiële problemen af op de burgers met alle gevolgen van dien. Minder uitgaven van de overheid betekenen vaak ook minder subsidies voor mensen en anderzijds werden de lasten drastisch verhoogd. Ook wordt het werk van GripOpSchuld in Deurne steeds meer bekend, hetgeen een aanzuigende werking heeft.

Naast de sterke stijging van de hulpvraag wordt de schuldenproblematiek van hulpvragers steeds omvangrijker, hetgeen ook hogere eisen stelt aan de hulpverleners. De coördinatoren constateerden bovendien dat hulpvragers veel te lang wachten met hun hulpvraag, hetgeen de oplossing vaak nog moeilijker maakt. GOS probeert dit probleem in het komende jaar onder de aandacht van instanties te brengen, die met deze problematiek worden geconfronteerd.

Hulpverlening

1. Inleiding

Na de officiële start in 2012 meldde zich de eerste cliënt in april aan. In 2012 ondersteunde, toen nog Stichting SchuldHulpMaatje, 49 cliënten. Dat was omgerekend 5,76 per maand. In 2013 vroegen 82 cliënten om ondersteuning. Omgerekend betekende dit 7 cliënten per maand, ofwel een stijging van 18%. In 2014 steeg het aantal cliënten naar 119. Gemiddeld deden in dat jaar 10 cliënten per maand een beroep op GOS. Vergeleken met 2013 steeg het aantal aanvragen met maar liefst 45%. Eind 2014 waren de maatjes nog bij 45 cliënten actief.

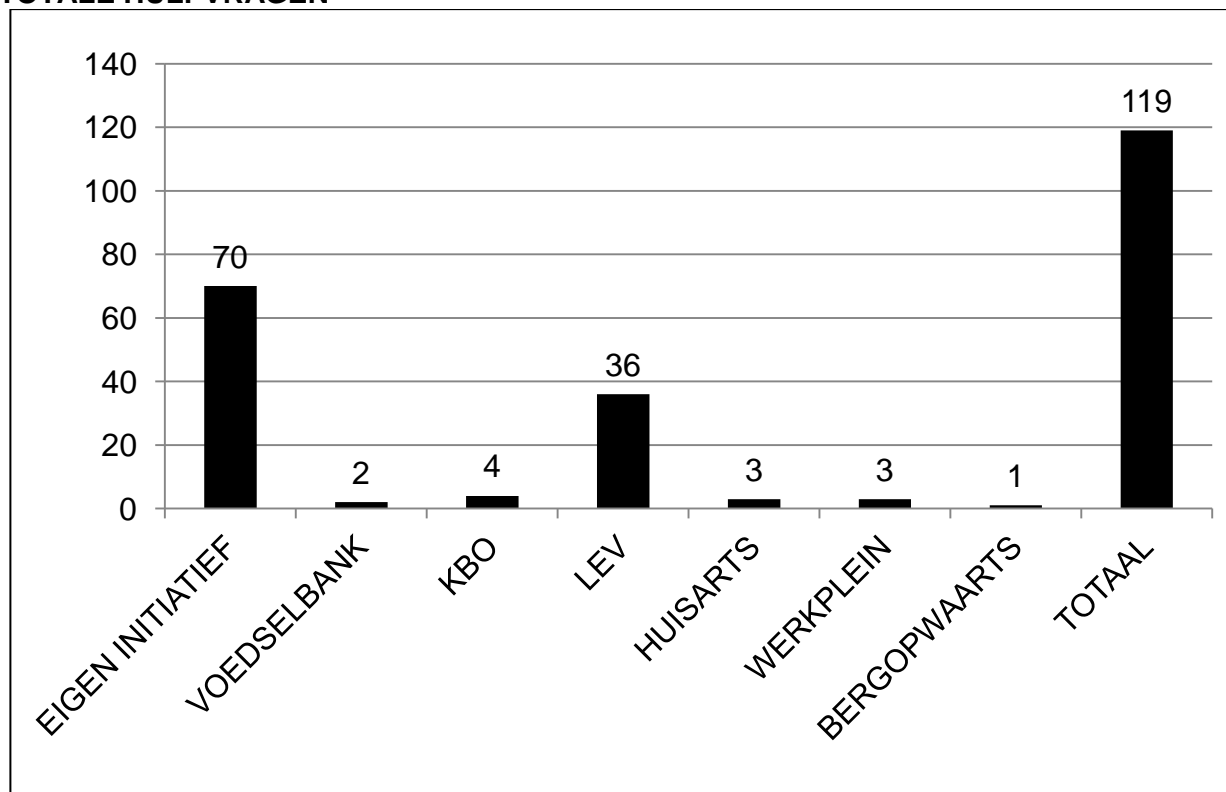
In 2014 namen 70 cliënten zelf het initiatief om ondersteuning te vragen aan GOS. De LEV-groep verwees 36 cliënten door. De andere cliënten kwamen van diverse instellingen. De 3 coördinatoren van GOS werkten nauw samen met de medewerkers van de LEV-groep. De samenwerking was laagdrempelig en constructief. Om doorverwijzingen goed te structureren, hadden de coördinatoren regelmatig overleg met een maatschappelijk werkster van de LEV-groep.

Wil een cliënt in aanmerking komen voor de gemeentelijke schuldhulpverlening dan moet het intake kompas door de LEV-groep worden ingevuld. Als de uitkomst aangaf dat een client wel in aanmerking kwam voor schuldsanering, maar nog niet aan alle administratie eisen was voldaan, schakelde de LEV-groep GOS in. De maatjes maakten vervolgens de administratie tiptop in orde, zodat het intake kompas kon worden ingevuld. Daarnaast verwees de LEV-groep zogenaamde lichte gevallen naar door GOS, omdat ze niet in aanmerking kwamen voor schuldsanering.

Op zijn beurt verwees GOS klanten door naar de LEV-groep, omdat zij psychische en/of sociale problemen hadden die zodanig complex waren, dat het luisterend oor van een maatje niet toereikend was.

De samenwerking met het werkplein is van essentieel belang. De medewerksters van de afdeling schuldhulpverlening gaven tijdens de certificeringcursus, op zeer professionele wijze les aan onze aspirant maatjes. Tevens is opvallend dat de coördinatoren geen gebruik mogen maken van het intakekompas. De reden is dat GOS geen professionele organisatie is. GOS is weliswaar een vrijwilligersorganisatie, maar diverse medewerkers van GOS hebben een gedegen opleiding gehad op het gebied van de schuldhulpverlening. Ze zijn dus in staat professioneel te werken.

TOTALE HULPVVRAGEN

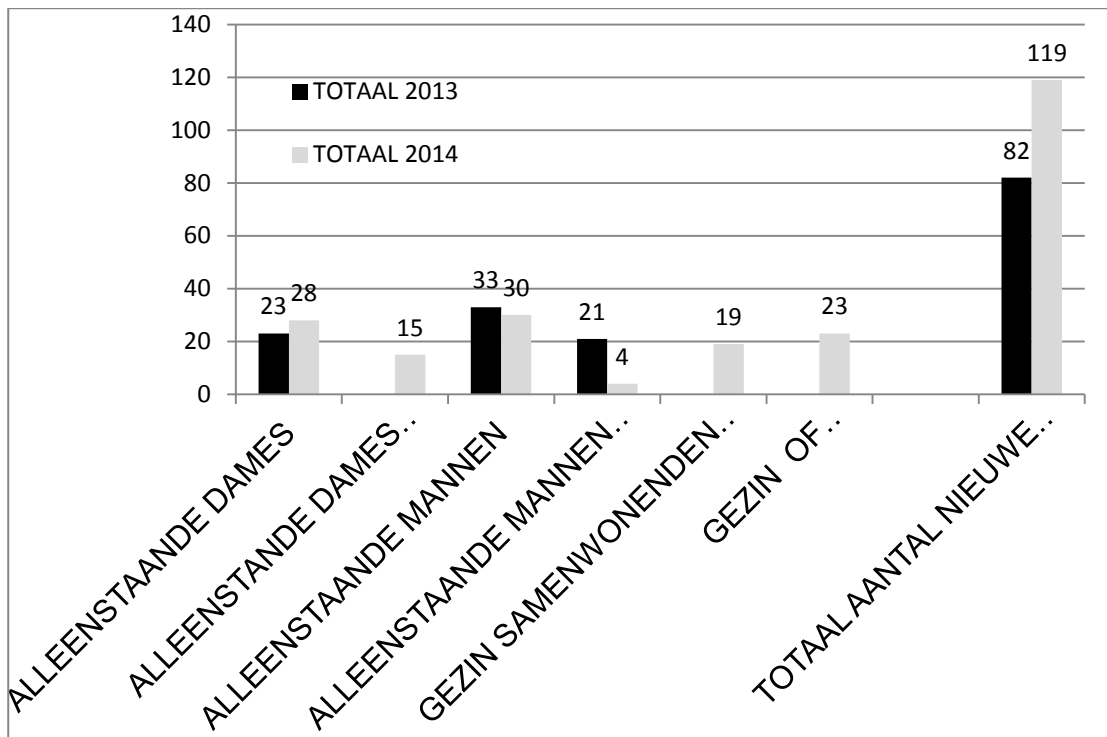


2. Ontwikkelingen in de hulpverlening

Het afgelopen jaar deden zich de volgende ontwikkelingen voor:

1. In tegenstelling tot 2013, deden in 2014 meer alleenstaande vrouwen dan mannen een beroep op GOS. Maar ook het aantal gezinnen met kinderen steeg.

TOTALE AANTAL HULPVRAGEN 2013 EN 2014



2. In vergelijking met 2013 steeg het aantal gecompliceerde casussen enorm. GOS werd geconfronteerd met huisuitzettingen, inbeslagnames van huisraad, loonbeslagen enzovoort. In bijna alle situaties konden de medewerkers van GOS voorkomen dat de deurwaarders daadwerkelijk overgingen tot huisuitzettingen en inbeslagnames van het huisraad. De gecompliceerde casussen betekenden voor de maatjes, dat zij deze klanten intensief moesten ondersteunen. De casussen vereisten grote slagvaardigheid, kennis en creativiteit. Bovendien waren de maatjes voor deze klanten vaak het 'luisterend oor'.
3. De gecompliceerde casussen werden soms veroorzaakt door psychische en/of sociale problemen. Maar omgekeerd gold ook dat cliënten met gecompliceerde grote schulden, sociale en psychische problemen kregen.
4. Opvallend was dat heel veel klanten met een minimum inkomen geleidelijk in de financiële problemen raakten.
5. Gelukkig waren er ook aanmeldingen van klanten die hulp vroegen om te voorkomen dat zij schulden zouden maken. Opvallend was dat dit vooral gold voor oudere weduwen van wie de echtgenoot, die de administratie bijhield, was overleden.
6. Vooral de laatste maanden van 2014 meldden zich diverse cliënten die zeer ontevreden waren over hun bewindvoerder. Hun klachten waren dat de bewindvoerders de vaste lasten, zoals de huur en de zorgverzekering, niet betaalden, terwijl daar wel ruimte voor was en dat ze niet regelmatig een overzicht stuurden van de financiële transacties. Sommige cliënten met erg hoge schulden werden niet doorverwezen naar het werkplein voor schuldsanering.

Bewindvoerders waren nauwelijks geneigd cliënten te leren zodanig met hun financiën om te gaan, dat ze deze voortaan weer zelfstandig zouden kunnen beheren. Bij een cliënt bleek dat na het vonnis van de rechter 'Schone Lei', de bewindvoerder niet alle schulden betrokken had bij de procedure. Ook als bewindvoering was opgeheven, bleek in sommigen situaties dat een cliënt veel moeite moest doen om aan essentiële documenten te komen. Bovendien bleek dat in sommige gevallen er nog flinke schulden openstonden.

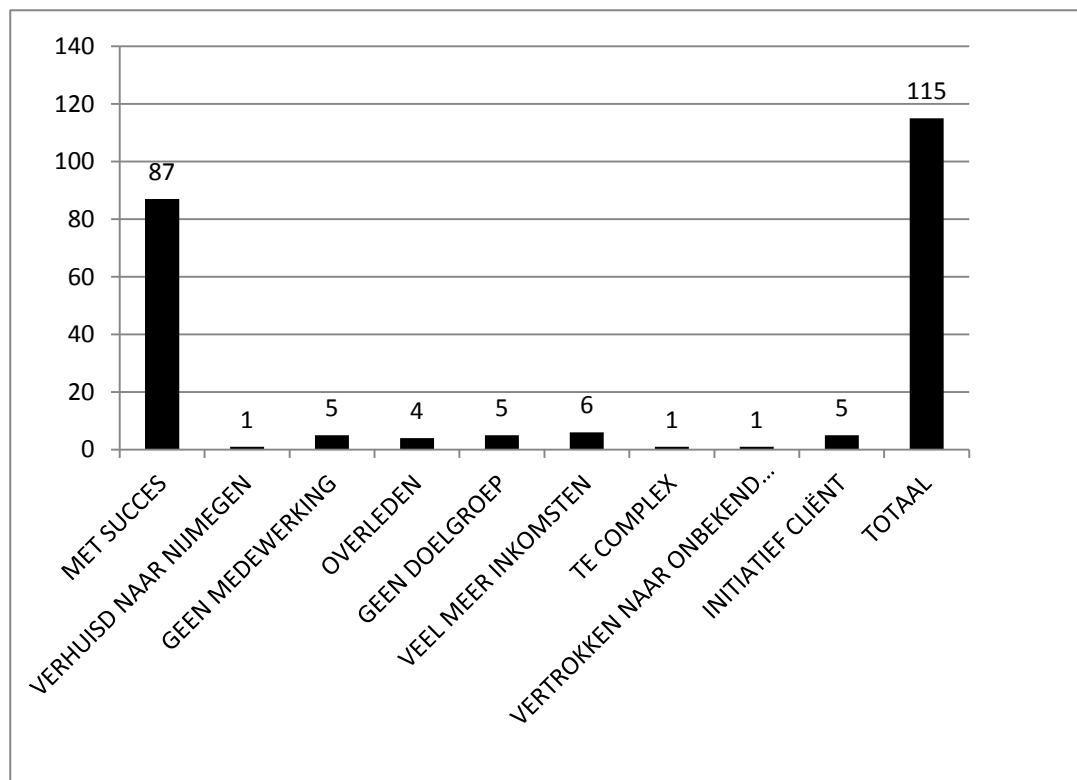
7. Steeds meer cliënten waren niet in staat zelfstandig hun administratie en financiën te beheren. Deze cliënten moeten eigenlijk worden doorgestuurd naar een bewindvoerder. Niet alleen zijn goede bewindvoerders schaars, maar de hoge kosten van de bewindvoering zijn lang niet altijd te verhalen op de Wet Bijzondere Bijstand. Voor de meeste casussen gold dat ze hanteerbaar waren en zonder tussenkomst van professionele organisaties konden worden opgelost.
8. Mensen met schulden proberen eerst zelf orde te scheppen in hun administratie en financiën, maar als dat niet lukt, durven sommigen uit schaamte geen hulp te vragen bij GOS. Maar hoe langer het duurde voordat de stap naar GOS werd gezet, hoe ingewikkelder de casus vaak werd. Helaas kan schaamte een vervelend gevolg hebben. Het gebeurde regelmatig dat een cliënt veel meer schulden had, dan was aangegeven bij het intakegesprek met een coördinator. In sommige situaties moesten de afgesproken doelstelling die tijdens de intake was gemaakt, worden veranderd.
9. Er meldden zich ook verschillende cliënten die dreigden schulden te krijgen. De maatjes die deze klanten hielpen vonden dit dankbaar werk.
10. Twee cliënten vroegen om hulp nadat zij na het traject van de WSNP (Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen), weer zelf verantwoordelijk waren voor het beheer van hun financiën. Met andere woorden, de cliënten hadden geen schulden meer.
11. Soms hadden cliënten een koophuis dat "onder water stond", was de cliënt zelfstandig ondernemer, of de cliënt had (nog) geen inkomsten. In die gevallen was de ondersteuning van GOS vaak intensief en langdurig.
12. Soms gaven cliënten aan dat zij geen ondersteuning meer wilden van GOS. Zij wilden weer zelf hun financiën gaan beheren, voordat de doelstellingen waren gerealiseerd.
13. In onderstaande tabel staan de bronnen van inkomsten van de klanten die zich in 2014 hebben aangemeld. Er kan geen vergelijking worden gemaakt met 2013, omdat in 2013 een dergelijke tabel niet is gemaakt.

DE BRONNEN VAN INKOMEN VAN DE KLANTEN IN 2014	
SALARIS	24
LOON + UITKERING	7
UITKERING BIJSTAND	29
GEEN INKOMSTEN. GEEN UITZICHT OP UITKERING	2
GEEN INKOMSTEN/UITKERING AANGEVRAAGD	3
WAO/WIA	13
WW-UITKERING	11
AOW PLUS PENSIOEN	17
AOW GEEN PENSIOEN	2
ZZP-ER/ZELFSTANDIGE ONDERNEMER	7
EIGEN BEDRIJF	3
ALIMENTATIE	1
TOTAAL OVERZICHT KLANTEN 2014	119

3. Afgesloten hulpverleningstrajecten

In 2014 werden 115 casussen afgesloten. In 87 casussen werden de tijdens de intake geformuleerde doestellingen, gehaald. Dat betekende dat deze cliënten na het afsluiten van de casus, hun financiën zelfstandig konden beheren of werden doorverwezen naar een professionele organisatie.

AFGESLOTEN CASUSSEN IN 2014



GOS moest stoppen met de ondersteuning van 5 cliënten. Ze gaven weinig of geen medewerking aan een maatje. Een andere cliënt verhuisde naar Nijmegen en vroeg daar financiële ondersteuning. Vier klanten overleden tijdens de ondersteuning door medewerkers van GOS. Bij één cliënt bleek de financiële en sociale problematiek dusdanig complex, dat de coördinator van GOS moest besluiten om maatschappelijk werk en andere professionele instanties in te schakelen. Bij één cliënt trof een medewerker van GOS een leeg huis aan. De cliënt was niet meer te traceren. Er waren 6 cliënten die zonder hulp van GOS hun schulden konden aflossen, omdat ze een (betere) baan hadden gevonden. Vijf cliënten gaven aan dat zij de ondersteuning van GOS niet meer wilden, terwijl slechts een deel van de tijdens de intake geformuleerde doelstelling, was gerealiseerd. Vijf cliënten voldeden niet aan de doelgroep van GOS.

Een overzicht van de werkzaamheden van de maatjes in 2014

De administratie ordenen	Voor 94 klanten
Diverse overzichten maken om inzicht te geven in de administratie en de financiën.	Voor 78 klanten. (in totaal zijn er 181 overzichten gemaakt)
Juridisch advies inwinnen bij een advocaat.	Voor 12 klanten

Klanten bijstaan voor aanvragen zoals de bijzondere bijstand, zorgtoeslag enzovoorts	Voor 26 klanten
Het invullen van het verzoek kwijtschelding Gemeentelijke Belastingen	Voor 22 klanten.
Het invullen van het formulier Betaalingsregelingen Belastingen	Voor 9 klanten.
Doorverwijzing Peel6 (traject schuldhulpverlening/schuldsanering)	Voor 22 klanten
Het opstellen van brieven ten behoeve van klanten	Voor 59 klanten
Het doorverwijzen naar professionele organisaties. (Bewindvoerders - GGZ - Kentron - Maatschappelijk Werk.	Voor 13 klanten
Met uitdrukkelijk toestemming van de klanten, contact opnemen met derden	Voor 40 klanten

Doorverwijzingen naar andere instellingen of organisaties.

Naar een advocaat	4
Naar maatschappelijk werk	7
Naar familie	4
Naar een bewindvoerder	6
Naar vrijwilligers van de KBO	2
Naar het werkplein	12
Naar de GGZ	1
Naar verslavingskliniek Kentron	1
Naar een buurman	1
De totale doorverwijzingen	38

Soms bleek het noodzakelijk of raadzaam tijdens de ondersteuning advies te vragen aan een derde instantie of een buitenstaander:

1. De verwijzingen naar het werkplein waren noodzakelijk omdat het cliënten betrof, met problematische schulden, die in aanmerking kwamen voor schuldsanering. De maatjes brachten de administratie op orde, maakten overzichten van de schulden en schreven onder meer brieven naar schuldeisers en deurwaarders, met het verzoek om gedurende een bepaalde periode niet over te gaan tot in beslagname van de huisraad, etc.
2. De tussentijdse doorverwijzingen naar een advocaat waren noodzakelijk voor een juridisch advies voor cliënten die door GOS werden ondersteund.
3. Cliënten, die zich aanmelden, maar onder behandeling waren van de GGZ en/of een verslavingskliniek (Kentron), werden onmiddellijk terugverwezen naar die professionele instellingen.
4. In zes situaties werden cliënten verwezen naar een bewindvoerder, omdat ze ondanks ondersteuning van GOS, niet in staat bleken hun financiën te beheren. Wel werd er opgelet dat de kosten van het bewind uit een bijstandsuitkering zouden kunnen worden betaald.



GripOpSchuld Deurne

5. De verwijzingen naar de familie en de buurman betroffen oudere weduwen of weduwnaars, die door het overlijden van hun partner problemen ondervonden bij het beheren van hun financiën.

Fonds Bijzondere Noden

In de praktijk van hun werk lopen maatjes tegen het probleem aan dat hulpvragers niet of heel moeizaam, hun schulden kunnen aflossen. Ze hebben vaak te maken met torenhoge rentes op bijvoorbeeld creditcardschulden. Er zijn ook hulpvragers met een acuut financieel probleem, dat om een onmiddellijke oplossing vraagt.

GripOpSchuld heeft daarom het Fonds Bijzondere Noden opgericht dat, uiteraard onder strikte voorwaarden, een kredietmogelijkheid voor hulpvragers schept. Dat dit een goed idee is, blijkt maar weer eens uit het feit dat landelijk binnenkort een soortgelijk pilotproject start. Het zogenaamde Goede gierenfonds koopt daarbij schulden van particulieren op en biedt daarmee schuldenaren nieuw perspectief. Op een beperkte schaal proberen wij met het Fonds iets dergelijks te bereiken.

Het bestuur hanteert als uitgangspunten bij dit Fonds:

1. De beperkt beschikbare financiële middelen van het fonds bestaan uitsluitend uit zelf verworven middelen van GOS en de ontvangen rente.
2. Er kan eerst een beroep op het fonds worden gedaan nadat andere kredietmogelijkheden zijn uitgeput.
3. Het bestuur vindt dat een bijdrage uit het fonds ook mag worden ingezet om andere potentiële kredietverstrekkers over de streep te trekken.

De stichting heeft tot nu toe een bedrag van € 8.100 verworven van private personen en instellingen en in dit fonds gestopt. In schrijnende gevallen kan een renteloos krediet van maximaal €1.000 uit het fonds beschikbaar worden gesteld, waarmee de schuld aan de schuldeiser (deels) kan worden afgelost. De hulpvrager krijgt op die manier financiële ruimte om uit de schulden te komen. Het is de bedoeling dat de hulpvrager de lening in drie jaar terugbetaalt, zodat de afgeloste bedragen opnieuw kunnen worden ingezet.

Het Fonds bestaat ongeveer vier maanden. In de praktijk blijken de voorwaarden voor steunverlening uit het Fonds erg strak, waardoor er in het voorbije jaar nog geen beroep op het Fonds werd gedaan. Dat vormt de reden dat het bestuur zich beraad op aanpassing van de voorwaarden.

Financiële verantwoording

Stichting GripOpSchuld heeft eind januari 2014 het derde deel van de subsidie ad € 21.211 ontvangen, die de gemeente Deurne begin 2012 had toegezegd.

Stichting De Vonk verzorgt sinds medio 2013, na de afsplitsing van de landelijke organisatie SchuldHulpMaatje, de driedaagse certificeringcursus voor nieuwe maatjes. Dat drukt de opleidingskosten aanzienlijk. In 2014 werden twee cursussen gegeven. De eerste cursus in het voorjaar werd verzorgd voor slechts vier maatjes. Deze cursus was op dat moment noodzakelijk door de sterk gestegen hulpvraag. In november volgden 14 maatjes de tweede cursus. Daarom moest GOS in 2014 tweemaal cursuskosten betalen.

In de tweede helft van 2014 vond ook een hercertificeringcursus plaats voor alle actieve maatjes. Dit was in verhouding weer goedkoper omdat het in één groep kon. De begrote post van € 600 voor de maatjesavonden was te laag omdat er een extra avond nodig was. De verwachte toename van maatjes en de bijbehorende extra kantoor- administratiekosten en onkostenvergoedingen in 2014, is uitgebleven tot eind 2014. Daardoor zijn er minder uitgaven geweest. Wat wel opvalt is, dat onze maatjes lang niet alles declareren omdat ze belangeloos hun werk doen. De aanwas van 14 nieuwe maatjes eind 2014 en de daarmee samenhangende groei in kosten, wordt in de begroting van 2015 meegenomen.



De LEV-groep kondigde voor begin 2014 een beëindiging aan van ons huurcontract voor de Tramstraat. Door de lage huurkosten van het kantoor aan de Tramstraat en de onduidelijkheid over de nieuwe huurkosten, was een hoger bedrag aan huurkosten opgenomen in de begroting voor 2014. De huurkosten vielen uiteindelijk mee, omdat de verhuizing werd uitgesteld tot 1 februari 2015.

Het Fonds Bijzondere Noden werd medio 2014 opgericht om bepaalde hulpvragers in geval van een zeer nijpende financiële situatie, door middel van een krediet direct te kunnen helpen. Toekenning van een krediet gebeurt onder strikte voorwaarden. De financiële middelen in dit fonds bestaan uit gelden die GOS vanaf 2012 ontving van de Rabobank, sponsors en rentebedragen op de spaarrekening. Het eindbedrag waarover het Fonds ultimo 2014 beschikt, bedraagt € 8.104,43. In 2014 heeft GOS van twee sponsors, Bergopwaarts en de Rabobank (waarvan drie medewerkers de Lage Landen sponsorloop hebben gelopen), een bedrag van € 250 ontvangen. Het missiehuis in Deurne heeft de collectegelden die opgehaald zijn tijdens een liturgische dienst, aan GOS geschonken. Dit leverde een mooi bedrag op van € 291,75. Verder worden alle nieuwe gecertificeerde maatjes verblijd met een prachtig boeket bloemen dat Flower Unique voor de helft sponsort. GOS blijft ook in 2015 actief zoeken naar organisaties die gratis, dan wel tegen een sterk gereduceerd tarief, inspanningen of diensten willen verlenen.

De oprichting van het Fonds had ook tot gevolg dat de balans wordt gesplitst in een deelbalans van het Fonds en een deelbalans waarin de financiële gegevens van GOS zelf worden verantwoord. In de geconsolideerde balans worden de totaalcijfers gepresenteerd.

Uiteindelijk heeft GOS in 2014 10% meer uitgegeven dan begroot. Dit komt vooral doordat De Vonk twee cursussen heeft verzorgd. GOS sluit het boekjaar 2014 af met een batig exploitatiesaldo van € 8.534,38 dat aan het eigen vermogen wordt toegevoegd. Op de balans staat nu een totaal vermogen van € 40.639,34. GOS is ultimo 2014 uitgegroeid tot een organisatie met 36 maatjes, 3 coördinatoren, 3 bestuursleden en 2 leden Raad van Advies. Gezien de gestage groei van het aantal hulpvragers in 2014 dat naar verwachting doorzet in 2015, zullen de lasten van GOS in 2015 verder toenemen.

Uiteraard wordt bovenstaande toelichting cijfermatig onderbouwd in de jaarrekening 2014 van GOS Deurne.

De jaarrekening bestaat uit de volgende onderdelen²:

- Balans GOS, balans Fonds Bijzondere Noden en Geconsolideerde balans,
- De resultatenrekening
- Toelichting op de balansen resultatenrekening
- Begroting 2014 versus realisatie en toelichting op de verschillen
- Begroting 2015 en verantwoording

Investeringsbegroting

GOS is in 2012 met haar activiteiten begonnen in het huidige LEV- gebouw aan de Tramstraat. We konden daar gebruikmaken van alle faciliteiten, zoals computers, vergaderruimte en zelfs koffie en thee en dat alles voor een zeer bescheiden bedrag. GOS hoefde derhalve bij de start niet te investeren in bijvoorbeeld kantoorartikelen, representatie- en aankledingkosten van het kantoor. Bovendien hoefde GOS slechts een zeer bescheiden huur te betalen.

Deze investering die bij de start van dit project niet werd gedaan, moet door de verhuizing naar een nieuwe locatie, alsnog geschieden.

² Zie bijlage1 voor de jaarstukken

Voor het komende jaar vragen we geen subsidie aan, behoudens voor de sterk gestegen huurkosten. Overigens is deze huursubsidie vestzak broekzak: wat GOS aan subsidie van de ene gemeentefdeling ontvangt, moet aan de andere afdeling worden betaald.

De eerder genoemde investering (zie onderstaande begroting), willen we financieren uit de uitgespaarde subsidiegelden van de afgelopen jaren. De rest van de subsidie willen we reserveren voor onvoorziene uitgaven.

Een investeringsbegroting heeft als consequentie dat moet worden afgeschreven op aanschaffingen. Die afschrijving vormt een kostenpost voor de begroting. Hoewel computers etc. meestal in drie jaar worden afgeschreven, hanteren wij een termijn van 5 jaar.

INVESTERINGSBEGROTING	Bedrag (€)	Toelichting
Laptops	4.000,00	Vijf laptops (4 coördinatoren en secretaris)
Printer, beamer, scherm	1.000,00	Voor dagelijks werk en maatjesavonden
Vaste computer op kantoor	750,00	Bestemd voor maatjes bij werken op kantoor
Inventaris- en inrichtingskosten	350,00	Aanschaf materialen om functioneel te kunnen werken
Hulpmateriaal voor maatjes	850,00	60 tassen t.b.v. bezoek aan hulpvragers
Drukkosten	700,00	Drukken 2000 nieuwe folders en briefpapier
Eenmalige aanschaf GSM's	500,00	4 smartphones coördinatoren
Website professionaliseren	500,00	Webdesignkosten
Investering 2015	8.650,00	

De plannen voor 2015

Inleiding

Het bestuur verwacht voor 2015 minimaal hetzelfde hoge aantal aanvragen voor hulp als in het afgelopen jaar. De verhuizing naar de zorgvleugel in het gemeentehuis zal plaatsvinden. De website wordt actueel gehouden en onze folder wordt geactualiseerd. Afhankelijk van zowel de ontwikkeling in de hulpvraag als in het aantal maatjes, zal een nieuwe certificeringsronde nodig zijn. In elk geval worden de maatjes gehercertificeerd. Natuurlijk presenteren we ook een nieuwe begroting van inkomsten en uitgaven. Bovendien wordt er ook een investeringsbegroting gemaakt.

Coördinatoren

Het bestuur is op verzoek van de coördinatoren de procedure gestart voor het aanstellen van een vierde coördinator. Het streven is dat een coördinator maximaal 10 maatjes onder zijn hoede heeft. Bij een aantal van 36 maatjes is deze uitbreiding meer dan gerechtvaardigd. Het bestuur verwacht minimaal eenzelfde aantal hulpvragers. Waarschijnlijker is echter een verdere toename. Ook is te verwachten dat het aantal moeilijke casussen weer zal stijgen. Steeds meer blijkt dat de naamsbekendheid van GOS en haar manier van werken, een aantrekkende werking hebben. Er ligt bovendien een verzoek van de LEV-Groep om vluchtelingen met een verblijfsvergunning en financiële problemen, te gaan ondersteunen.



GripOpSchuld Deurne

In 2014 werden cursussen deskundigheidsbevordering en intervisies plenair aangeboden. In september 2014 hebben de coördinatoren bij de maatjes gepeild, wat zij aan kennis en/of vaardigheden zouden willen leren, opdat zij hun cliënten beter zouden kunnen ondersteunen. Op basis van het resultaat van de peiling, is besloten dat in 2015 cursussen worden aangeboden aan kleine groepen maatjes, die behoefte hebben aan specifieke kennis. We proberen daarbij gebruik te maken van maatjes die dergelijke specifieke deskundigheid bezitten. Zo ondersteunen we cliënten die problemen hebben met het invullen van hun belastingbiljet, door gebruik te maken van maatjes met die specifieke deskundigheid. Speciale aandacht vragen de nieuwe maatjes, omdat zij cursussen uit het verleden niet hebben gehad.

In 2014 nam de werkdruk geleidelijk aan toe. De drie coördinatoren werkten drie tot vier dagdelen op kantoor. Ook de maatjes willen meer gebruik gaan maken van het kantoor. Zodra er een vierde coördinator is benoemd, worden waarschijnlijk ook de inloopsprekuren uitgebreid.

Het bestuur

Het bestuur zal het komend jaar haar netwerk verder proberen uit te bouwen. Er is al een gesprek gepland met de Rabobank die haar dienstverlening zo heeft aangepast, dat onze eerdere afspraken moeten worden herzien. Voorts mag GOS zich presenteren voor het Deurnes Industrieel Contact. Tijdens deze presentatie zal ook het Fonds Bijzondere Noden onder de aandacht van de ondernemers worden gebracht.

Ook de verhuizing naar onze locatie bij de gemeente vraagt de nodige aandacht. Conform het huishoudelijke reglement worden voortgangsgesprekken gevoerd met de coördinatoren.

De invoering van de WMO, de participatie- en de jeugdzorgwet heeft gevolgen voor de dienstverlening van de LEV- groep. Zij gaan veel meer in wijkteams werken en proberen de problemen in de wijk in samenhang op te lossen. Zo kunnen problemen bij het vinden van werk samenhangen met problemen in het gezin of ook met schulden. Het wijknetwerk bestaat uit een mix van organisaties die in een gebied actief zijn en die naar elkaar kunnen doorverwijzen. Ook hierin wordt GOS betrokken.

GOS zal ook de criteria voor hulpverlening van het Fonds Bijzondere Noden zodanig proberen te verbeteren, dat de hulpverlening meer kan inspelen op een acute vraag.

Uiteraard zal GOS waar nodig, de publiciteit zoeken om ons werk onder de aandacht van de samenleving te houden.

Tot slot

Afgelopen jaar hebben we een zeer sterke groei meegemaakt in het aantal hulpvragen. We kregen liefst 45% meer aanvragen, ofwel een stijging van 82 in 2013 naar circa 119 in 2014. Sedert de start in 2012 hebben we meer dan 250 aanvragen gehad. Daarbij werd de hulpvraag in de loop van de tijd, steeds complexer. Dat vereist ook een steeds betere scholing van de maatjes en een uitgebreid netwerk waarop maatjes kunnen terugvallen.

De doorwerking van bezuinigingen in de vorm van lastenverhogingen en minder subsidies, begint voor burgers steeds voelbaarder te worden. De overheid creëert door haar beleid ook zelf de hulpvraag: burgers moeten steeds meer zelf doen, overheidsbrieven worden steeds ingewikkelder en wordt maar eens wijs uit het toeslagencircuit, waarop mensen recht hebben. De wereld wordt steeds complexer. Het is de keerzijde van automatisering en het streven naar efficiency.

Wat voor de een handig is, groeit een steeds groter deel van de bevolking boven het hoofd.

Om de ergste problemen op te lossen is GOS dit jaar gestart met het Fonds Bijzondere Noden, waarop hulpvragers een beroep kunnen doen, zij het onder strikte voorwaarden. Het bestuur probeert de voorwaarden voor hulpverlening meer te doen aansluiten bij de vraag. Het bestuur is actief geweest in het werven van fondsen, waardoor het fonds inmiddels is gegroeid tot € 8.100. Financieel staan we er zo goed voor dat we voor volgend jaar, behoudens huursubsidie, geen subsidie hebben aangevraagd. Van het dan nog resterende bedrag investeren we een deel in zaken die renderen, dus bijvoorbeeld in computers. Ook de aankleding van ons nieuwe kantoor, financieren we uit hieruit, zoals blijkt uit de investeringsbegroting. In 2015 staat ook een verder professionalisering op het programma. Bovendien is de verhuizing naar het gemeentehuis per 1 februari aanstaande.



GripOpSchuld Deurne

Opvallend was dat veel bewindvoerders hun werk onvoldoende deden, tot frustratie van zowel hulpvragers als van maatjes. Zonder de geweldige inzet van onze maatjes en de coördinatoren was de hulpverlening natuurlijk niet mogelijk. Het afgelopen jaar werden 115 casussen afgesloten, waarbij in 87 gevallen de voorafgesteld doelen werden gehaald. Er was een enorme toename van gecompliceerde gevallen, die veel vergden van onze maatjes. Gelukkig kunnen ze het werk nog aan door hun ervaring, de enorme inzet, goede scholing en geweldige ondersteuning van de coördinatoren.

De crisis lijkt voorbij, maar dat is maar schijn. Er gaat de komende tijd nog veel op de burgers afkomen. De geweldige overdracht van bevoegdheden van Den Haag naar de regio, op het gebied van ondermeer zorg, samengaand met een enorme bezuiniging, zal ertoe leiden dat steeds meer mensen tussen wal en schip vallen. GOS zal zich ook voor deze mensen inzetten.

Deurne, 20 maart 2015

Namens het bestuur van de Stichting GripOpSchuld Deurne.

Dr. J.M.M.J. Clerx



GripOpSchuld Deurne

Bijlage 1

BALANS PER 31 DECEMBER 2014		<i>GripOpSchuld (GOS)</i>	
ACTIVA	2014 €	PASSIVA	2014 €
(1) Liquide middelen		(3) Eigen Vermogen	
Geldmiddelen	37.879,70	Saldo 31 december	24.284,91
(2) Vlottende Activa		(4) Voorzieningen	
Te vorderen rente	495,36	Overige voorzieningen	8.250,00
		(5) Overlopende posten	
		Kosten werving en training maatjes	3.969,20
		Kosten beheer en administratie	750,10
		Schuld aan FBN	<u>1.120,85</u>
			5.840,15
TOTAAL ACTIVA	<u>38.375,06</u>	TOTAAL PASSIVA	<u>38.375,06</u>
BALANS PER 31 DECEMBER 2014		<i>FONDS BIJZONDERE NODEN (FBN)</i>	
ACTIVA	2014 €	PASSIVA	2014 €
(1) Liquide middelen		(3) Eigen Vermogen	
Geldmiddelen	7.000,00		8.104,43
(2) Vlottende Activa		(4) Overlopende posten	
Overlopende posten FBN	1.120,85	Bankkosten	16,42
TOTAAL ACTIVA	<u>8.120,85</u>	TOTAAL PASSIVA	<u>8.120,85</u>
BALANS PER 31 DECEMBER 2014		<i>GECONSOLIDEERD</i>	
ACTIVA	2014 €	PASSIVA	2014 €
(1) Liquide middelen		(3) Eigen Vermogen	
Geldmiddelen	44.879,70	Saldo 31 december	32.389,34
(2) Vlottende Activa		(4) Voorzieningen	
Te vorderen rente	495,36		8.250,00
		(5) Bankkosten	
			16,42
		(6) Overlopende posten	
			4.719,30
TOTAAL ACTIVA	<u>45.375,06</u>	TOTAAL PASSIVA	<u>45.375,06</u>



RESULTATENREKENING PER 31 DECEMBER 2014

LASTEN	<u>2014</u> €	BATEN	<u>2014</u> €
(1) Besteed aan doelstellingen		(5) Subsidies van Overheden	
Werving en training nieuwe Maatjes	4.434,36	Gemeente Deurne	21.211,00
(2) Beheer en Administratiekosten		(6) Overige opbrengsten	
Kosten beheer en administratie	4.777,23	Baten uit eigen fondsenwerving 2014	791,75
(3) Nog te betalen kosten		(7) Nog te ontvangen bedragen	
Werving en training Maatjes	3.969,20	Nog te ontvangen rente 2014	495,36
Kosten beheer en administratie	766,52		
Bankkosten FBN	<u>16,42</u>		
	4.752,14		
(4) Resultaat 2014	8.534,38		
Som der Lasten	<u>22.498,11</u>	Som der Baten	<u>22.498,11</u>



GripOpSchuld Deurne

Toelichting op de Balans van *GripOpSchuld (GOS)*

(Alle bedragen zijn in euro's)

(1) Liquide middelen € 37.879,70

Van deze middelen is de volgende specificatie te geven op 31-12-2014:

Kasgeld	19,25	
Rabobank 3877.67.398	210,45	Rekening Courant GOS
Rabobank 1096.457.431	37.650,00	Spaarrekening GOS
Totaal	€ 37.879,70	

De rente op de spaarrekening is ca. 1,1% in 2014

(2) Vlottende Activa € 495,36

Deze post betreft de nog te ontvangen rente over 2014 op de spaarrekening van de Rabobank.

(4) Voorzieningen € 8.250,00

In 2014 is geen extra bedrag toegevoegd aan de post "Voorzieningen".

Derhalve blijft het totaalbedrag € 8.250,=

(5) Overlopende posten € 5.840,15

Dit betreft nog te betalen kosten voor beheer en administratie ad € 750,10 , nog te betalen kosten voor werving en training van nieuwe maatjes ad € 3.969,20 en € 1120,85 aan rente en sponsorgelden van 2014 en voorgaande jaren. Het bedrag van € 1.120,85 moet nog worden overgeboekt naar FBN.

Toelichting op de Balans *Fonds Bijzonder Noden (FBN)*

(Alle bedragen zijn in euro's)

(1) Liquide middelen € 7.000,=

Dit bedrag is overgemaakt op de rekening van FBN.

(2) Vlottende Activa € 1.120,85

Voorts heeft FBN nog een bedrag van € 1.120,85 te vorderen, zijnde rente en sponsorgelden van 2014 en voorgaande jaren.

(4) Bankkosten € 16,42

Dit betreft de bankkosten van het FBN



GripOpSchuld Deurne

Toelichting op de **Geconsolideerde Balans**

(Alle bedragen zijn in euro's)

(1) Liquide middelen

Van deze middelen is de volgende specificatie te geven op 31-12-2014:

Kasgeld	19,25	
Rabobank 3877.67.398	210,45	Rekening Courant GOS
Rabobank 1096.457.431	37.650,00	Spaarrekening GOS
Rabobank 0191.8888.42	7.000,00	Rekening Courant FBN
Totaal	€ 44.879,70	

De rente op de spaarrekening is ca. 1,1% in 2014

(2) Vlottende Activa € 495,36

Deze post betreft de nog te ontvangen rente over 2014 op de spaarrekening van de Rabobank.

(3) Eigen Vermogen € 32.389,34

Het positieve resultaat 2014 van € 8.534,38 is toegevoegd aan het eigen vermogen.

Het totale eigen vermogen van € 32.389,34 is de optelling van het eigen vermogen van FBN van € 8.104,43 en het eigen vermogen van GOS van € 24.284,91

(4) Voorzieningen € 8.250,00

In 2014 is geen extra bedrag toegevoegd aan de post "Voorzieningen".
Derhalve blijft het totaalbedrag € 8.250,=

(5) Bankkosten € 16,42

Dit betreft de bankkosten van het FBN

(6) Overlopende posten € 4.719,30

Dit betreft nog te betalen kosten voor beheer en administratie ad € 750,10 en nog te betalen kosten voor werving en training van nieuwe maatjes ad € 3.969,20

Toelichting op de **Resultatenrekening**

(Alle bedragen zijn in euro's)

Opmerking: Er is maar één resultatenrekening omdat er in 2014 behoudens € 16,42 aan bankkosten, nog geen betalingen zijn gedaan uit het FBN.

(1)+(3) Besteed aan doelstellingen: € 8.403,56

In 2014 zijn 18 nieuwe maatjes door St. De Vonk uit Tilburg opgeleid. Daarvoor werd € 7.024,80 aan cursuskosten betaald. Faciliteringskosten t.b.v. de cursus zoals koffie, lunch en reiskosten docent, bedroegen € 1.378,76.

(2)+(3) Beheer en administratiekosten € 5.560,17

Specificatie Administratie en Beheer:	Bedrag
Abonn. / Contrib. / Verzek.	355,41
Huur kantoor	1.080,00
Administratie- en kantoorkosten	523,32
Bankkosten	87,99
PR en Publiciteit	1.335,64
Onkosten Vergoeding Maatjes	461,91
Onkosten Vergoeding Coördinator	189,71
Onkosten Vergoeding Bestuur	278,45
Onvoorzien	481,22
TOTAAL	€ 4.793,65

Specificatie overlopende kosten Administratie en Beheer:	Bedrag
Administratie - en kantoorkosten	27,40
Bankkosten 4e kwartaal	51,40
PR en publiciteit	90,60
Onkostenvergoeding Maatjes	115,25
Onkostenvergoeding Coördinatoren	101,93
Onvoorzien	19,94
Huurpenningen 4e kwartaal	360,00
	€ 766,52

(4) Resultaat 2014 € 8.534,38

Het positieve resultaat van € 8.534,38 toegevoegd aan het eigen vermogen.

(5) Subsidies van overheden € 21.211

De gemeente Deurne heeft in 2012 een toezegging gedaan om GOS voor een periode van drie jaar te subsidiëren. Voor 2014 bedroeg de subsidie € 21.211.

(6) Overige opbrengsten € 791,75

In 2014 werd GOS gesponsord door Bergopwaarts met een bedrag van € 250. Rabobank heeft door deelname aan een sponsorloop van Lage Landen € 250 ontvangen en dit bedrag aan GOS geschonken. Tijdens de oecumenische viering in het Missiehuis van 1 november 2014 werd ten bate van GOS gecollecteerd en een bedrag van € 291,75 gedoneerd.



GripOpSchuld Deurne

Specificatie eigen fondsenwerving	Bedrag in €
Sponsor Bergopwaarts	250,00
Sponsorloop Lage Landen - Rabobank	250,00
Collecte Oecumenische Dienst Missiehuis	291,75
Totaal	791,75

(7) Nog te ontvangen rente € 495,36

De rentebaten over 2014 bedroegen in totaal € 495,36.

BEGROTING 2014 VERSUS REALISATIE (*Zie de toelichting op het verschil op pagina 21)

(Alle bedragen zijn in euro's)

	BEGROTING 2014	REALISATIE 2014	VERSCHIL 2014
BATEN	€	€	€
Gemeente	21.211,00	21.211,00	0,00
Sponsor BOW		250,00	250,00
Sponsorloop Lage Landen- Rabobank		250,00	250,00
Collecte Missiehuis		291,75	291,75
Spaarrente RABO	589,00	495,36	-93,64
TOTAAL BATEN	21.800,00	22.002,75	698,11

	BEGROTING 2014	REALISATIE 2014	VERSCHIL 2014
LASTEN	€	€	€
Abonn. / Contrib. / Verzek.	300,00	355,41	-55,41
Huur kantoor	2.000,00	1.440,00	560,00
Adm.- en kantoorkosten	750,00	550,72	199,28
Bank- kosten	120,00	139,39	-19,39
PR en Publiciteit	1.480,00	1.426,24	53,76
Onkosten Vergoeding Maatjes	1.000,00	577,16	422,84
Onkosten Vergoeding Co- ördinator	450,00	291,64	158,36
Onkosten Vergoeding Be- stuur	300,00	278,45	21,55
Werving en training SHM	4.000,00	6.769,74	-2769,74
Onvoorzien	600,00	501,16	98,84
Hercertificering maatjes	1.200,00	865,03	334,97
Maatjesavonden	600,00	768,79	-168,79
TOTAAL LASTEN	12.800,00	13.963,73	-1.163,73

SALDO BATEN -/- LASTEN:

€ 8.534,38

Toelichting op het verschil tussen begroting 2014 en realisatie

BATEN	VERSCHIL €	TOELICHTING VERSCHIL
Gemeente	0,00	Geen opmerkingen
Sponsor BOW	250,00	Toezegging sponsorbedrag per jaar
Sponsorloop RABO	250,00	Eenmalige donatie
Collecte Missiehuis	291,75	Eenmalige donatie
Spaarrente RABO	-93,64	Rentepercentage was lager dan verwacht.
TOTAAL VERSCHIL BATEN	698,11	

LASTEN	VERSCHIL €	TOELICHTING VERSCHIL
Abonn. / Contrib. / Verzek.	-55,41	GSM-abonnementen 33% duurder geworden
Huur kantoor	560,00	Doordat we het hele jaar in de Tramstraat gehuisvest konden blijven waren de extra begrote huurkosten niet nodig
Administratie- en kantoorkosten	199,28	Minder groei aantal maatjes dan verwacht
Bank kosten	-19,39	Geen opmerkingen
PR en Publiciteit	53,76	Extra advertentie geplaatst voor werving nieuwe maatjes.
Onkostenvergoeding Maatjes	422,84	In 2014 hebben veel maatjes lang niet alles gedeclareerd en de kosten voor de VOG's voor 14 nieuwe maatjes worden pas in 2015 gemaakt.
Onkostenvergoeding Coördinator	158,36	Geen opmerkingen
Onkostenvergoeding Bestuur	21,55	Geen opmerkingen
Werving en training SHM	-2.769,74	Vanwege verloop aantal maatjes en toename hulpvragers was een extra certificeringsronde nodig.
Onvoorzien	98,84	Bedrag onvoorzien gebruikt om alle actieve maatjes een attentie te geven en voor de catering laatste maatjesavond van 2014.
Hercertificering maatjes	334,97	Er konden meer maatjes deelnemen in één groep dan begroot, dus was er maar één cursusgroep. De kosten voor deze ene groep waren wel hoger dan begroot.
Maatjesavonden	-168,79	Één maatjesavond meer dan begroot
TOTAAL VERSCHIL LASTEN	-1.163,73	

BEGROTING 2015 EN VERANTWOORDING

BATEN 2015 (€)	Bedrag	VERANTWOORDING
Gemeente tegemoetkoming huur	2.750,00	Verschil met begroting van 2014 aanvragen
Sponsor Bergopwaarts	250,00	In principe toegezegd
Sponsor Variant schoonmaakservice	250,00	In 2014 reeds toegezegd voor 2015
Spaarrente RABO	300,00	Minder rente verwacht vanwege ontbreken van gemeentelijke subsidie in 2015
TOTALE BATEN	€ 3.550,00	
LASTEN 2015 (€)	Bedrag	VERANTWOORDING
Administratie en Beheer		
Abonn. / Contrib. / Verzek.	400,00	Bedrag 2014 geïndexeerd
Huur kantoor	4.150,00	Conform huurcontract
Administratie- en kantoorkosten	1.500,00	Fors meer printerinktkosten verwacht en 25% meer maatjes dan in 2014
Bankkosten	150,00	Bedrag 2014 geïndexeerd
PR en Publiciteit	1.650,00	Bedrag 2014 geïndexeerd en plaatsen van meer opvallende advertenties is veel duurder.
Onkostenvergoeding Maatjes	1.320,00	36 maatjes x € 25,00 + 14x € 30,05 voor VOG's
Onkostenvergoeding Coördinator	600,00	4 ^e coördinator wordt aangetrokken (4 x € 150)
Onkostenvergoeding Bestuur	315,00	Bedrag 2014 geïndexeerd
Afsluitingsavond december 2015	1.000,00	50 vrijwilligers x € 20,00
Afschrijving 1/5 deel	1.730,00	In vijf jaar de investeringen afschrijven
Totaal Administratie en Beheer	12.815,00	
Werving en Training Maatjes		
Bedrag	VERANTWOORDING	
Extra huur ruimte voor maatjesavonden	600,00	8 x €75,00
Opleidingskosten nieuwe maatjes	4.100,00	1 cursus. Bedrag 2014 geïndexeerd
Hercertificering actieve maatjes	2.550,00	3 groepen van 12 p. hercertificeren
Maatjesavonden	1.000,00	8 deskundigheidsbevorderende avonden
Totaal werving en training maatjes	8.250,00	
TOTALE LASTEN 2015	€ 21.065,00	