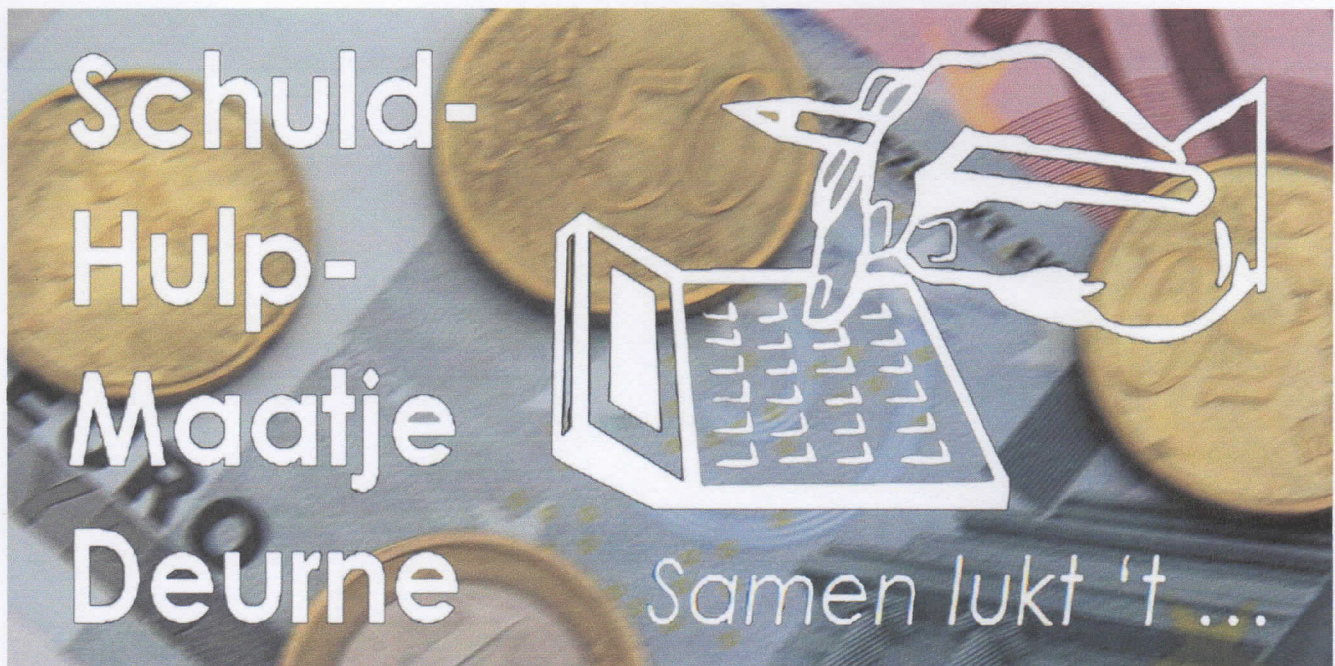


# Stichting SchuldHulpMaatje Deurne

## Het project SchuldHulpMaatje in 2012 en de plannen voor 2013

**Bijlage 1: Financiële verantwoording 2012 met  
toelichting en begroting 2013**



Maart 2013



## Het project SchuldHulpMaatje in 2012 en de plannen voor 2013.

### Inhoudsopgave

Blz.

<b>Verslag van het jaar 2012</b> .....	3
Inleiding .....	3
Publiciteit rond het project SchuldHulpMaatje Deurne .....	3
Financiële hulp en sponsoring in natura.....	4
Maatjesavonden .....	4
Daadwerkelijke hulpverlening.....	4
De stand van zaken 12 april 2012 – 31 december 2012.....	5
Financiële verantwoording .....	6
Relatie met de landelijke organisatie. ....	7
Conclusie.....	9
<b>De plannen voor 2013</b> .....	9
Inleiding .....	9
Taakverdeling coördinatoren.....	9
Criteria voor hulpverlening .....	9
Speerpunten voor 2013 .....	10
De verplichtingen van een schuldhulpmaatje.....	10
Relatie met de landelijke organisatie .....	10





## Verslag van het jaar 2012

### *Inleiding*

Na het ondertekenen van de intentieverklaring tussen de gemeente Deurne en de Stichting SchuldHulpMaatje op 16 april 2012, is dit project daadwerkelijk van start gegaan. Deze stichting zet zich belangeloos in om mensen te helpen die hun financiële administratie niet op orde krijgen en daardoor in problemen zijn geraakt of dreigen te raken. Het doel is dat hulpvragers uiteindelijk weer op eigen benen leren te staan. De ondersteuning zal in de praktijk worden gerealiseerd door de hulpvrager te koppelen aan een schuldhulpmaatje. Het maatje poogt hulp te bieden in de preventieve fase om grote schulden te voorkomen. Als er al professionele schuldhulpverlening aanwezig is kan het maatje een steun in de rug zijn. In de nazorgfase kan het maatje behulpzaam zijn teneinde nieuwe problemen te voorkomen.

Als uitvloeisel van de subsidieverlening is het bestuur gehouden twee keer per jaar aan het gemeentebestuur de voortgang van het project te rapporteren, vergezeld van een financiële verantwoording.

Het bestuur voldoet middels deze verantwoording aan haar verplichting.

### *Publiciteit rond het project SchuldHulpMaatje Deurne*

Vanaf 16 april 2012 heeft het bestuur de nodige actie ondernomen om het project schuldhulpmaatje bij het brede publiek onder de aandacht te brengen. De lokale pers in de vorm van het Weekblad voor Deurne en de Trompetter, schonken aandacht aan de start van het project. Interviews werden gegeven aan de Trompetter en het ledenblad 'Nu' van de Rabobank, waarin de concrete werkwijze en de eerste resultaten van het project aan de orde kwamen. Het bestuur zorgde er ook voor dat de hulpverlening via de wijkbladen bekendheid kreeg. Bij Deurne Media Groep kreeg het project SchuldHulpMaatje in het programma 'Thuis in Deurne', een uur uitgebreid aandacht. Er werden contacten gelegd met andere instanties die zich op aanverwant terrein bewegen, zoals met de voorzitter van de Voedselbank. Dit gesprek resulteerde erin dat de klanten van de voedselbank via een folder werden geïnformeerd over de mogelijkheden die onze stichting hen kan bieden. In oktober 2012 heeft de Stichting via een stand de klanten van de voedselbank ook persoonlijk geïnformeerd.

Er werd gesproken met de stichting vluchtelingenwerk en met het maatschappelijk werk van de Stichting Welzijn Deurne (SWD). Ook vanuit deze instanties heeft zich een aantal klanten gemeld. Het contact met Bergopwaarts (BOW) verloopt moeizamer, vooral door tijdsgebrek van de contactpersoon. Uit het gevoerde gesprek kwam naar voren dat BOW tot een financiële bijdrage bereid is op basis van de daadwerkelijk doorverwezen personen. Ook zal in een artikel in 'De Sleutel' aandacht aan ons werk worden geschonken.

Onze folder waarin het project kernachtig wordt verwoord, werd in Deurne op grote schaal verspreid, onder meer bij artsen, gezondheidsinstellingen en buurthuizen. Uiteraard heeft onze stichting ook een internetpagina met allerlei wetenswaardigheden, contactadres en telefoonnummers van de coördinatoren.

Op maandagmorgen en woensdagavond houden onze coördinatoren spreekuur voor hulpvragers op ons kantoor bij SWD.

In het begin tweewekelijks en vervolgens eens in de drie weken, wordt via een advertentie in het Weekblad voor Deurne bekendheid gegeven aan het werk van onze stichting.





# Stichting SchuldHulpMaatje Deurne

## *Financiële hulp en sponsoring in natura.*

Nadat de gemeente ons subsidieverzoek had gehonoreerd, heeft het bestuur actie ondernomen om ook andere instanties tot een financiële bijdrage te bewegen. Allereerst hebben we een subsidieverzoek ingediend bij het 'Coöperatiefonds' van de Rabobank dat werd gehonoreerd. Het coöperatiefonds heeft ons eenmalig € 6.000 geschonken. De Protestantse Gemeente Deurne betaalde de notariële akte voor de oprichting van de stichting. Op initiatief van een coördinator was hoorzaak Van Neerven bereid jaarlijks € 200 te schenken. BOW hanteert het profijtbeginsel bij steunverlening: als zij een cliënt doorverwijzen krijgt de stichting een nog nader overeen te komen vergoeding.

Naast de financiële hulpverlening kregen we ook steun van bedrijven en instellingen in Deurne, die hulp in natura verstrekken. Zo drukte drukkerij Smits gratis onze folder. Bij advocatenkantoor Hendriks kunnen schuldhulpmaatjes gratis terecht met vragen op juridisch gebied, die zij in hun werk tegenkomen. Administratiekantoor Van de Mortel is gratis bereid om de financiële jaarstukken te controleren. Het bestuur is voornemens op dit gebied actief verder te zoeken.

## *Maatjesavonden*

Een keer per 6 weken organiseren de coördinatoren een zogenaamde maatjesavond op ons kantoor bij SWD. De bedoeling van zo'n avond is met name om de onderlinge contacten tussen de maatjes warm te houden en zaken van algemeen belang aan de orde te stellen. Het bestuur gebruikt die avond om de maatjes te informeren over nieuwe ontwikkelingen. Het is inmiddels een vaste gewoonte geworden om op een dergelijke avonden een relevant thema aan de orde te stellen. Zo heeft Naglaa Bellakhal samen met Franca Roovers een avond verzorgd gewijd aan nieuwe wetgeving op het gebied van de bijstand waarmee de maatjes tijdens de hulpverlening te maken kunnen krijgen. Sandria van den Manakker praatte de maatjes een avond bij over de problemen die zij tegenkomt met asielzoekers, die een verblijfsvergunning hebben gekregen. Twee maatjes zijn met vluchtelingen met problemen concreet aan de slag. Ook werd een avond besteed aan uitwisseling van ervaringen die de maatjes inmiddels opdeden. Uit deze laatste avond kwam het verzoek aan het bestuur te zorgen voor een netwerk van deskundigen op bijvoorbeeld sociaal, fiscaal en juridisch gebied, die voor noodzakelijke professionele hulp kunnen zorgen.

## *Daadwerkelijke hulpverlening*

Vanaf 12 april zijn schuldhulpmaatjes (16) en coördinatoren (3) aan de slag gegaan om het beleid uit te voeren dat staat in het Beleidsplan Stichting SchuldHulpMaatje Deurne van februari 2012. Van de drie coördinatoren zijn er inmiddels 2 om diverse redenen gestopt. Op 1 oktober en op 1 november zijn 2 nieuwe coördinatoren benoemd door het bestuur. Alle coördinatoren hebben ondertussen ook de opleiding tot SchuldHulpMaatje gevolgd en met succes afgerond. Het coördinatieteam bestaat uit 2 mannen en één vrouw.

Op 17 april vond het eerste intakegesprek plaats. Drie dagen daarna ging een maatje aan de slag om de hulpvrager van dienst te zijn. Zoals uit onderstaand overzicht blijkt, hebben we ondertussen 48 aanvragen voor hulp gehad, waarvan er inmiddels 7 succesvol zijn afgerond. Dat betekent dat ze weer op eigen kracht verder kunnen. Ook werd bij hulpvragers de administratie op orde gebracht waarna de gemeentelijke schuldhulpverlening op gang kon komen. In een enkel geval werd een plan bedacht en begeleid om de schuld af te lossen.



Daarnaast kwamen er ook verzoeken uit omliggende gemeenten, waar geen maatjes actief zijn. Conform onze statuten moeten we deze verzoeken in principe afwijzen.

**De stand van zaken 12 april 2012 – 31 december 2012.**

## Hulpvragen.

<i>Eerste hulpvraag:</i>	<i>17 april 2012</i>	
<i>Laatste hulpvraag 2012:</i>	<i>19 december 2012</i>	
<i>Totaal aantal hulpvragen:</i>	<i>48</i>	
<i>Niet in behandeling:</i>	<i>10</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>5 Doorverwezen</i></li> <li>- <i>5 Zelf gestopt in beginfase</i></li> </ul>
<i>Begeleiding afgerond met succes:</i>	<i>7</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Kunnen op eigen kracht verder</i></li> </ul>
<i>Begeleiding gestopt door SHM:</i>	<i>3</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Gebrek aan motivatie</i></li> <li>- <i>Afspraken niet nakomen</i></li> </ul>
<i>Begeleiding op dit moment:</i>	<i>28</i>	
<b>Opmerkingen:</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ <i>De hulpvragen komen binnen via SWD, Vluchtelingenwerk, Website, E-mail, Telefoon, Voedselbank, Eigen kantoor.</i></li> <li>➤ <i>De hulpvragers melden zichzelf ofwel uit eigen beweging of geadviseerd door derden.</i></li> <li>➤ <i>9 verzoeken uit omliggende gemeenten (Helmond, Asten, Someren) zijn niet in behandeling genomen.</i></li> </ul>		

Stichting SchuldHulpMaatje Deurne biedt hulp, structuur, begeleiding en ondersteuning aan mensen die schulden hebben, in geldzorgen zitten of het overzicht kwijt zijn. Deze hulpverlening is gratis en is niet aan tijd gebonden. Een schuldhulpmaatje is een goed opgeleide, gecertificeerde vrijwilliger die hulp op maat biedt, op een integere en discrete manier. Een schuldhulpmaatje oordeelt en veroordeelt niet, is betrokken en handelt met respect.

De hulpvragen zijn zeer divers. Het valt op dat de financiële problemen in de meeste gevallen samen gaan met andere moeilijkheden. Echtscheiding, relatieproblemen, spanningen in het gezin, ruzies, kinderen die niet meer thuis komen, werkloosheid, eenzaamheid, schaamte enz. De drempel om hulp te vragen ligt hoog. Een hulpvrager moet zichzelf aanmelden en opening van zaken geven van toch primair privé zaken. Enkele hulpvragers meldden zich aan omdat anderen hen adviseerden hulp te zoeken.(bv. familie, SWD, Vluchtelingenwerk of andere instanties).

SHM Deurne probeert bij elke hulpvrager een maatje te plaatsen dat “past” bij diegene die hulp vraagt. Tot nu toe is dit goed gegaan. De hulpvragers zijn erg tevreden over de hulp die





## Stichting SchuldHulpMaatje Deurne

geboden wordt. Zij ervaren het als bijzonder prettig dat iemand hen helpt, dat er iemand naast hen gaat staan die mee kijkt over de schouder om samen een begin te maken aan een proces

dat wellicht leidt tot een oplossing. Bijna elke hulpvrager vindt het al prettig, als hij te kennen heeft gegeven, dat hij graag hulp wil. De eerste stap is dan gezet. Dat alleen al geeft lucht. Eindelijk.....uitzicht op verlichting. Die positieve ervaringen van de hulpvragers kwamen naar voren tijdens de functioneringsgesprekken van de coördinatoren met de maatjes.

In het najaar startte een nieuwe cursus. Er worden opnieuw 7 vrijwilligers opgeleid tot gediplomeerde schuldhulpmaatjes. Deze versterking hebben we hard nodig omdat we steeds meer hulpvragen verwachten.<sup>1</sup> We hebben nu 12 vrouwelijke en 10 mannelijke maatjes, die een of twee hulpvragers begeleiden.

Het bestuur, de maatjes en de coördinatoren zijn zéér gemotiveerd om deskundige hulp te bieden aan mensen, die door hun problemen het contact met de maatschappij dreigen te verliezen. Weliswaar is het werk niet gemakkelijk, complex en soms emotioneel zwaar. Echter, de geboden hulp wordt gretig geaccepteerd en dat geeft veel voldoening. We gaan daarom nog gemotiveerder, met veel enthousiasme door op de ingeslagen weg.

### *Financiële verantwoording*

De stichting SchuldHulpMaatje Deurne is al eind 2011 ontstaan uit een initiatief van Parochie Heilige Willibrord en PKN Deurne. We konden de oprichting echter eerst voltooien en van start gaan nadat we geldelijke middelen hadden verworven. Eind maart 2012 kregen we de toezegging van de gemeente Deurne voor subsidieverstrekking voor 3 jaar(2012 t/m 2014). De officiële start van de stichting alsmede van de financiële boekhouding vond uiteindelijk op 12 april plaats.

Aangezien de begroting van 2012 onderdeel was van ons beleidsplan dat wij op 29 februari hebben ingediend bij de gemeente, zijn de begrote bedragen gebaseerd op een heel kalenderjaar. De besteding heeft dus plaats gevonden in 9 maanden. Uiteindelijk hebben wij slechts ruim 26% van het beschikbare budget uitgegeven. Hiervoor zijn een aantal redenen. Zo is de post van € 8250 voor begeleiding en nascholing van onze maatjes niet tot besteding gekomen omdat de hercertificering nog volledig door de landelijke organisatie SchuldHulpMaatje is gefinancierd met overheidssubsidie. Ultimo 2012 hebben wij dit bedrag ondergebracht bij 'Voorzieningen' en wij zullen dit pas ná 2014 besteden voor nascholing en begeleiding. Het bedrag van € 4000 dat bestemd was voor opleiding van vier nieuwe maatjes hebben wij uiteindelijk besteed aan de opleiding van negen nieuwe maatjes, omdat wij deze maatjes tegen een sterk gereduceerd tarief konden laten opleiden. Aan PR en Publiciteit hebben we uiteindelijk ruim twee keer zoveel besteed dan begroot, omdat we de frequentie van adverteren verhoogd hebben teneinde onze naamsbekendheid te vergroten. Dit zetten we door in 2013 en de begroting is daar op aangepast. Doordat ons beleid er op is gericht de uitgaven tot het uiterste te beperken houden we op sommige posten geld over dat in komende jaren tot besteding kan komen. Zo zijn ook de gelden die we hebben verkregen uit eigen fondsenwerving nl. € 6000 van het Rabobank Coöperatiefonds en € 200 van Hoorzaak Van Neerven nog niet aangesproken. Ook verrichten we inspanningen om diensten gratis dan wel tegen gereduceerde tarieven te verkrijgen. Administratiekantoor Van de Mortel is gratis bereid om de financiële jaarstukken te controleren en drukkerij Smits heeft gratis onze folder gedrukt. Het bestuur is voornemens op dit gebied actief verder te zoeken.

---

<sup>1</sup> Een van de 23 maatjes is coördinator geworden





## Stichting SchuldHulpMaatje Deurne

Wij kunnen het boekjaar 2012 afsluiten met een positief resultaat van € 20.242,76, terwijl we in 9 maanden al uitgegroeid zijn tot een organisatie met 22 maatjes en 3 coördinatoren, waar

mee we zo'n 50 hulpvragers helpen om uit de financiële problemen te geraken of te blijven. De toezegging van de gemeente Deurne om ons in ieder geval drie jaar te subsidiëren geeft ons een goede basis om verder te groeien om zoveel mogelijk bewoners in de gemeente Deurne die schulden hebben, in geldzorgen zitten of het overzicht kwijt zijn, hulp, structuur, begeleiding en ondersteuning te bieden.

Uiteraard wordt deze mondelinge toelichting cijfermatig onderbouwd in de eerste jaarrekening van onze Stichting SchuldHulpMaatje Deurne.

Deze jaarrekening bestaat uit de volgende onderdelen<sup>2</sup>:

- De balans
- De resultatenrekening
- Toelichting op beide staten
- Begroting 2012 versus de realisatie
- Toelichting op de verschillen
- Begroting 2013 en verantwoording

### *Relatie met de landelijke organisatie.*

Het bestuur heeft een aantal keren overleg gevoerd met de landelijke organisatie. Dat overleg had tot doel te bezien of effectieve samenwerking met de landelijke organisatie mogelijk is. Daartoe ontvingen we een beleidsstuk waarin de status, motivatie en de vervolgstappen van het project vanuit landelijk perspectief werden beschreven. Veel landelijk beleid moet nog worden ontwikkeld waarvoor veel geld nodig is. Verder blijkt dat als voorwaarde voor een lokaal project SchuldHulpMaatje, er een interkerkelijke samenwerking van minimaal drie kerkgenootschappen moet zijn, waaraan wij in Deurne niet voldoen.

Het bestuur is vervolgens een samenwerkingsovereenkomst voorgelegd, die bij ondertekening tot vergaande consequenties zal leiden. Het stuk gaat uit van een kille juridische benadering die schril afsteekt tegen kernwaarden die dit project wil nastreven zoals, respect, solidariteit, rechtvaardigheid en gerechtigheid. De overeenkomst is eenzijdig vanuit de landelijke organisatie afgedekt: de verplichtingen liggen primair bij de plaatselijke organisaties, de centrale organisatie faciliteert slechts en loopt weinig risico. De mogelijkheden om 'eigen beleid' te voeren worden aanzienlijk beperkt. De statuten zullen aan de landelijke eisen moeten voldoen en deze moeten mogelijk worden aangepast en dat geldt ook voor andere stukken. Voorts zijn we verplicht gebruik te maken van de diensten van het landelijk orgaan, welke verplichting in de overeenkomst wordt vastgelegd. De landelijke organisatie koopt landelijk diensten in, die wij moeten afnemen.

Om dit geheel te financieren moet onze begroting vooraf worden afgestemd met de landelijke organisatie, die de fondsen die wij verwerven voor een groot deel naar zich toetrekt en landelijk bepaalt hoe het geld wordt besteed.

Van ons wordt verwacht dat wij per gecertificeerd maatje jaarlijks € 500 bijdragen en voor een nog te certificeren maatje bedraagt de prijs € 1.000.

---

<sup>2</sup> Zie bijlage1 voor de jaarstukken





## Stichting SchuldHulpMaatje Deurne

Aangezien te verwachten valt dat wij in de toekomst nog meer maatjes zullen moeten opleiden, betekent deze opvatting een steeds grotere aanslag op onze middelen.

Voor de helft gaat dit geld op aan administratie en aan de financiering van op de toekomst gerichte werkgroepen, waarvan de uitkomst ongewis is.

Het bestuur staat op het standpunt dat "Deurnes" geld allereerst ten goede moet komen aan mensen uit Deurne die hulp behoeven en dat bovendien zo weinig mogelijk geld aan de strijkstok moet blijven hangen. Oftewel, wij willen ons gedragen als goede rentmeesters over de ons toevertrouwde middelen. In onze visie blijft er van plaatselijke autonomie in de ons voorgelegde overeenkomst te weinig over. Kortom het bestuur voelt zich aan de ketting gelegd.

Uiteraard zijn we er ons van bewust dat breken met de landelijke organisatie vergaande consequenties zal hebben. We zullen de naam SchuldHulpMaatje niet meer mogen voeren hetgeen tot extra kosten leidt, omdat we bijvoorbeeld de statuten zullen moeten aanpassen. Ook zullen we verstoken blijven van het cursusaanbod en zal hercertificering niet meer landelijk worden geregeld.

Het bestuur heeft op 16 oktober een oriënterend gesprek gevoerd met Stichting De Vonk uit Tilburg die zich op het terrein van de schuldhulpverlening beweegt. Deze stichting heeft zelf cursusmateriaal ontwikkeld, dat op dit moment door ons bestuur op kwaliteit wordt onderzocht. Uit dat overleg hebben de aanwezige leden van het bestuur geconcludeerd dat er zeker een basis is voor samenwerking. Stichting De Vonk die de cursus ook samen met iemand van de gemeente Tilburg zou moeten verzorgen, is gepikt en gemazeld in het sociaal-maatschappelijk werk. Ze heeft al veel cursussen op dit gebied verzorgd. De Stichting maakt een cursusboek dat aangepast kan worden aan onze wensen. Ook de hercertificering kan door haar worden geregeld. Bovendien vinden er intervisie- en scholingsbijeenkomsten voor coördinatoren plaats. De prijs voor dit alles is lager dan bij de landelijke organisatie. Ook werd contact gezocht met de Bestuursacademie Nederland die bereid is om de gevraagde cursussen te verzorgen. Onduidelijk is nog wel wat de inhoud van deze cursus is en welk prijskaartje daar uiteindelijk aan zal hangen.

Voorop staat dat inmiddels is gebleken dat onze organisatie in een behoefte voorziet. Dat is duidelijk geworden uit de vele positieve reacties van mensen die door onze maatjes worden begeleid!

Het ondertekenen van de samenwerkingsovereenkomst heeft ook consequenties voor de samenwerking met de gemeente, omdat de wijze waarop de middelen worden besteed goeddeels landelijk worden bepaald. Uit het overleg dat hieromtrent met de gemeente is gevoerd, is gebleken dat het standpunt dat het bestuur heeft ingenomen, door de gemeente wordt gedeeld.

Eind 2012 heeft het bestuur ons standpunt aan de landelijke organisatie bericht. Wat ons betreft zou de nadruk veel meer moeten liggen op het katholiek geïnspireerde subsidiariteitsprincipe: wat lokale organisaties kunnen regelen moet vooral lokaal worden georganiseerd en alleen datgene dat echt niet plaatselijk kan, moet landelijk. Dat uitgangspunt betekent dat de landelijke organisatie dienstbaar is aan de lokale organisatie en dat is naar onze smaak teveel andersom. Concreet zouden we dus alleen willen betalen voor diensten die we afnemen en minimaal voor de instandhouding van de landelijke organisatie.

Toch willen we graag onder de landelijke paraplu verder, al was het alleen maar voor de landelijke naamsbekendheid, maar onder de gevraagde voorwaarden is dat erg moeilijk. Willen we tot een effectieve samenwerking komen dan zal de overeenkomst wat ons betreft, fundamenteel moeten worden aangepast. Maar gebeurt dat niet dan komt de slogan van de gemeente 'Deurne koerst op eigen kracht' ook voor onze organisatie steeds dichterbij.





# Stichting SchuldHulpMaatje Deurne

## *Conclusie*

Het project SchuldHulpMaatje heeft in 2012 een goede start gemaakt omdat we in de korte tijd dat het project loopt, al 48 hulpvragen hebben ontvangen. Daarbij moet worden bedacht dat verplichte opening van zaken die is vereist, voor veel mensen een obstakel vormt om hulp te vragen.

We denken erin geslaagd te zijn het project in Deurne voldoende bekendheid te geven. De schuldhulpmaatjes zijn bijzonder gemotiveerd en slagen erin ook mensen echt te helpen. De coördinatoren verzorgen de intakegesprekken en zijn erin geslaagd steeds een passend maatje te vinden bij de concrete hulpvraag. Het beleid van de stichting is erop gericht zo zuinig mogelijk met de ons beschikbaar gestelde middelen om te gaan.

Zorgelijk is de relatie met de landelijke organisatie, die wat ons betreft veel teveel landelijk wil organiseren, de risico's eenzijdig bij de plaatselijke organisaties legt en deze te weinig ruimte laat.

## **De plannen voor 2013**

### *Inleiding*

In 2013 zal de nadruk liggen op een verdere perfectionering van de organisatie. Verder is er een duidelijke taakverdeling tussen de coördinatoren afgesproken en wordt geprobeerd de coaching van de maatjes nog te verbeteren. Vanwege de verwachte toename van de hulpvraag en het beperkt aantal maatjes zullen criteria moeten worden ontwikkeld wie wel en wie niet wordt geholpen. Bovendien wordt geprobeerd de website up to date te houden.

Uiteraard zullen we proberen het project onder de aandacht van Deurne te houden.

Het geheel wordt gecombineerd met een begroting van uitgaven en ontvangsten, die is opgenomen in bijlage 1. Voorts zal de relatie met de landelijke organisatie en de gevolgen voor SHM Deurne ook in dit jaar aandacht vragen.

### *Taakverdeling coördinatoren*

Naast zijn/haar normale taak is elke coördinator verantwoordelijk voor een speciale taak.

- Coördinator 1: verantwoordelijk voor alle dossiers.
- Coördinator 2: volgt alle bestuursvergaderingen en brengt verslag uit aan het bestuur
- Coördinator 3: is contactpersoon bij externe organisaties zoals gemeente, SWD, Bergopwaarts, Voedselbank en andere organisaties binnen de gemeente.

De afspraken binnen het coördinatieteam zijn helder en worden gedragen door elkaar en het bestuur.

### *Criteria voor hulpverlening*

In het beleidsplan van SHM Deurne staat geschreven dat zij tot doel heeft mensen/personen te helpen die geldzorgen hebben, het overzicht kwijt zijn en/of schulden hebben. Wellicht behoren niet alle hulpvragen tot deze doelgroep. Dit jaar zal kritisch gekeken gaan worden welke





## Stichting SchuldHulpMaatje Deurne

hulpvragen wel in behandeling worden genomen en welke niet. Dat betekent dat er grenzen gesteld moeten worden.

### *Speerpunten voor 2013*

- \* Meer en intensiever begeleiden/coachen van de schuldhulpmaatjes
- \* Organisatie van 4 intervisieavonden om casussen met elkaar te bespreken
- \* Organisatie van 4 thema-avonden om deskundigheid te bevorderen. De data daarvoor zijn inmiddels vastgesteld.
- \* Bij opleiding van nieuwe maatjes zal nog scherper worden geselecteerd. Met name kennis van zaken en beschikbaarheid per week zullen belangrijke criteria zijn.

### *De verplichtingen van een schuldhulpmaatje*

Elke maatje probeert zoveel mogelijk bij de maatjesavonden (Thema/intervisie) aanwezig te zijn zodat zijn deskundigheid op peil blijft en leert van de ervaringen van anderen. De bedoeling is dat deze avonden gebruikt gaan worden als aanvulling op de landelijke hercertificering, of alleen voor hercertificering, mocht de relatie met de landelijke organisatie worden beëindigd. Elk schuldhulpmaatje probeert van de begeleidende gesprekken met zijn/haar hulpvrager een zo goed mogelijk kort verslag te maken. Schuldhulpmaatje en coördinator hebben een geheimhoudingsverplichting. Elk maatje heeft regelmatig een voortgangsgesprek met zijn of haar coördinator.

### *Relatie met de landelijke organisatie*

Het bestuur van SchuldHulpMaatje Deurne heeft enige tijd geleden de samenwerkingsovereenkomst met de landelijke organisatie ontvangen. Het heeft zich vervolgens intensief beraaden op een reactie, die eind 2012 aan de landelijke organisatie is gestuurd. Kortweg komt die reactie erop neer dat de voorgestelde samenwerkingsovereenkomst in zijn huidige vorm onacceptabel is. Wij willen zoveel mogelijk zaken zelf regelen en alleen datgene dat plaatselijk niet kan, moet landelijk.

Uit een eerste landelijke overleg is gebleken dat ons standpunt in meer of mindere mate wordt gedeeld. Bij onze collega's is veel steun voor het idee dat de landelijke organisatie zijn eigen (financiële) broek moet ophouden terwijl de plaatselijke organisaties uit lokale fondsen moet putten. Men is wel bereid te betalen voor de diensten die men van de landelijke organisatie afneemt, eventueel aangevuld met een vast bedrag aan de landelijke organisatie voor het gebruik van het licentiemodel. Op 14 februari vindt een vervolgoverleg plaats, waarbij SHM Deurne ook aanwezig zal zijn.

*26-3-'13 besloten in bestuursverg.*

Deurne, 08-01-2013

Namens het bestuur van de Stichting SchuldHulpMaatje Deurne,  
dr. J.M.M.J. Clerx, voorzitter

Bijlage1: Financiële verantwoording 2012 met toelichting en de begroting 2013



# Stichting SchuldHulpMaatje Deurne

## BIJLAGE 1: Financiële verantwoording 2012 met toelichting en begroting 2013



Maart 2013





## Bijlage 1: Financiële verantwoording 2012 met toelichting en Begroting 2013

### Inhoudsopgave

Blz

BALANS PER 31 DECEMBER .....	2
RESULTATENREKENING .....	3
Toelichting op de Balans .....	4
Toelichting op de Resultatenrekening (Post 1 t/m 5) .....	5
Toelichting op de Resultatenrekening (Post 6 t/m 8) .....	6
BEGROTING 2012 VERSUS REALISATIE.....	7
Toelichting op het verschil tussen begroting 2012 en realisatie (Inkomsten post A t/m E) en (Uitgaven post 1 t/m 6) .....	8
Toelichting op het verschil tussen begroting 2012 en realisatie (Uitgaven post 7 t/m 14) .....	9
BEGROTING 2013 EN VERANTWOORDING.....	10





# Stichting SchuldHulpMaatje Deurne

## **BALANS PER 31 DECEMBER** (Zie de toelichting op pagina 4)

<b>ACTIVA</b>	<b>2012</b>	<b>PASSIVA</b>	<b>2012</b>
	<u>€</u>		<u>€</u>
<b>(1) Vlottende Activa</b>		<b>(3) Eigen Vermogen</b>	
Overlopende posten	240,81	Saldo 1 januari	0,00
		Bij: Resultaat	11.992,76
		Saldo 31 december	<u>11.992,76</u>
<b>(2) Liquide middelen</b>		<b>(4) Voorzieningen</b>	
Geldmiddelen	20.784,10	Overige voorzieningen	8.250,00
		<b>(5) Overlopende posten</b>	
		Nog te betalen kosten december	422,15
		Nog te betalen huurpenningen	360,00
			<u>782,15</u>
<b>TOTAAL ACTIVA</b>	<u><b>21.024,91</b></u>	<b>TOTAAL PASSIVA</b>	<u><b>21.024,91</b></u>





# Stichting SchuldHulpMaatje Deurne

## RESULTATENREKENING (Zie de toelichting op pagina 5 en 6)

LASTEN	2012	BATEN	2012
	€		€
<b>(1) Besteed aan doelstellingen</b>		<b>(6) Subsidies van Overheden</b>	
Werving en training nieuwe Maatjes	3.326,74	Gemeente Deurne	21.000,00
Landelijke begeleiding en nascholing	25,50		
	3.352,24		
<b>(2) Beheer en Administratiekosten</b>		<b>(7) Overige opbrengsten</b>	
Kosten beheer en administratie	3.063,66	Baten uit eigen fondsenwerving	6.200,00
<b>(3) Voorzieningen</b>	8.250,00		
<b>(4) Resultaat 2012</b>	11.992,76	<b>(8) Nog te ontvangen rente</b>	240,81
<b>(5) Nog te betalen kosten</b>	782,15		
<b>Som der Lasten</b>	<b>27.440,81</b>	<b>Som der Batens</b>	<b>27.440,81</b>





# Stichting SchuldHulpMaatje Deurne

## **Toelichting op de Balans**

Alle bedragen zijn in euro's. Er zijn geen vergelijkende cijfers van vorige jaren omdat 2012 het eerste officiële balansjaar is.

### **(1) Overlopende posten € 240,81**

Deze post betreft de nog te ontvangen rente over 2012 op de spaarrekening van de Rabobank.

### **(2) Geldmiddelen**

Van deze middelen is de volgende specificatie te geven:

Kasgeld	23,25	
Rabobank 3877.67.398	760,85	Rekening- Courant
Rabobank 1096.457.431	20.000,00	Spaarrekening
<b>Totaal</b>	<b>20.784,10</b>	

De spaarrekening geeft momenteel een rente van 1,3% op jaarbasis.

### **(3) Eigen Vermogen € 11.992,76**

Het positieve resultaat 2012 van € 11.992,76 is toegevoegd aan het eigen vermogen.

### **(4) Voorzieningen € 8250**

Aangezien in 2012 de hercertificering van de schuldhulpmaatjes gratis was (dit werd nog betaald uit de landelijke subsidiepot), wordt het begrote bedrag ad € 8250 bij voorzieningen ondergebracht voor besteding na 2014

<b>Resultaat boekjaar 2012</b>	20.242,76	
Aan Voorzieningen*		8.250,00
Aan Eigen Vermogen		11.992,76

\*NB: Deze post vormt een onderdeel van het eigen vermogen.

### **(5) Overlopende posten € 782,15**

Dit betreft nog te betalen kosten van december ad € 422,15 en de afrekening van de huur ad € 360 van het kantoor bij SWD over het vierde kwartaal.





# Stichting SchuldHulpMaatje Deurne

## **Toelichting op de Resultatenrekening (Post 1 t/m 5)**

Alle bedragen zijn in euro's. Er zijn geen vergelijkende cijfers van vorige jaren omdat 2012 het eerste officiële balansjaar is.

### **(1) Besteed aan doelstellingen: € 3.352,24**

In 2012 zijn 9 nieuwe maatjes opgeleid à € 350 = € 3.150  
Faciliteringskosten t.b.v de cursus zoals koffie en lunch: € 202,24

### **(2) Beheer en administratiekosten € 3.063,66**

Deze post is als volgt te specificeren:

Abonn. / Contrib. / Verzek.	193,60
Huur kantoor	660,00
Adm. en kantoor-kosten	267,00
Inrichtingskosten (eenmalig)	14,10
Stichtings-kosten (eenmalig)	24,08
Bank- kosten	46,57
PR en Publiciteit	934,80
Onkosten Vergoeding SHMaatjes	90,15
Onkosten Vergoeding Coördinator	166,93
Onkosten Vergoeding Bestuur	207,60
Onvoorzien	458,83
<b>TOTAAL</b>	<b>3.063,66</b>

### **(3) Voorzieningen € 8.250**

Wij verwijzen naar de Toelichtingen op de balans onder " Voorzieningen"

### **(4) Resultaat 2012 € 11.992,76**

Het positieve resultaat van € 11.992,76 is toegevoegd aan het Eigen vermogen.

<b>Resultaatbestemming 2012</b>	
Overige reserves of eigen vermogen	11.992,76
Bestemmingsfondsen (Training nieuwe maatjes na 2014)	8.250,00
<b>Totaal:</b>	<b>20.242,76</b>

### **(5) Nog te betalen kosten € 782,15**

Er moeten nog enkele rekeningen betaald worden die eind december zijn binnengekomen. (Totaal € 422,15) Daarnaast wordt de huur per kwartaal achteraf gefactureerd € 360; dus moet het vierde kwartaal nog betaald worden.



## Toelichting op de Resultatenrekening (Post 6 t/m 8)

Alle bedragen zijn in euro's. Er zijn geen vergelijkende cijfers van vorige jaren omdat 2012 het eerste officiële balansjaar is.

Specificatie nog te betalen kosten:	GrbRek	Bedrag
Adm- en kantoorkosten	4	23,16
Bankkosten 4e kwartaal	7	27,26
PR en publiciteit	8	77,44
Onkostenvergoeding Maatjes (o.a. VOG's)	9	244,55
Onkostenvergoeding Coördinatoren	10	49,74
		422,15
Huurpenningen 4e kwartaal	2	360,00
	<b>Totaal</b>	<b>782,15</b>

### (6) Subsidies van overheden € 21.000

De gemeente Deurne heeft een toezegging gedaan voor subsidiering van onze stichting voor een periode van drie jaar. Voor 2012 bedroeg de subsidie € 21.000

### (7) Overige opbrengsten

Onze inspanningen om naast de subsidie van de lokale overheid ook nog andere fondsen te werven heeft geresulteerd in een tweetal geldelijke opbrengsten en sponsoring in natura van enkele financieringen. Hieronder volgt een specificatie:

Specificatie eigen fondsenwerving	Bedrag in €	Toelichting
RABO Cooperatiefonds	6.000	Eenmalig
Hoorzaak van Neerven	200	jaarlijks toegezegd
Smits Drukwerkservice	0	1000 folders
Administratiekantoor vd Mortel	0	Gratis opmaken accountantsverklaring
<b>Totaal</b>	<b>6.200</b>	

### (8) Nog te ontvangen rente € 240,81

Tijdelijke overtollige liquide middelen worden gestort op de bedrijfsspaarrekening bij de Rabobank. De rentebaten over 2012 bedroegen in Total € 240,81



## BEGROTING 2012 VERSUS REALISATIE

		BEGROTING 2012	REALISATIE 2012	VERSCHIL* 2012
GrbRek	INKOMSTEN	€	€	€
A	Gemeente	21.000,00	21.000,00	0,00
B	Hoorzaak Van Neerven	0,00	200,00	200,00
C	RABO Coöperatiefonds	0,00	6.000,00	6.000,00
D	Smits Drukwerkservice (1000 folders)	0,00	0,00	0,00
E	Spaarrente RABO	0,00	240,81	240,81
<b>TOTAAL INKOMSTEN</b>		<b>21.000,00</b>	<b>27.440,81</b>	<b>6.440,81</b>

		BEGROTING 2012	REALISATIE 2012	VERSCHIL* 2012
GrbRek	UITGAVEN	€	€	€
1	Abonn. / Contrib. / Verzek.	300,00	-193,60	106,40
2	Huur kantoor	1.440,00	-1.020,00	420,00
3	(Landelijk)Begeleiding en Nacholing SHM	8.250,00	-25,50	8.224,50
4	Adm. en kantoor-kosten	910,00	-290,16	619,84
5	Inrichtingskosten (eenma- lig)	200,00	-14,10	185,90
6	Stichtings-kosten (eenma- lig)	500,00	-24,08	475,92
7	Bank- kosten	90,00	-73,83	16,17
8	PR en Publiciteit	500,00	-1.012,24	-512,24
9	Onkosten Vergoeding schuldhulpmaatjes	1.650,00	-334,70	1.315,30
10	Onkosten Vergoeding Co- ördinator	1.500,00	-216,67	1.283,33
11	Onkosten Vergoeding Be- stuur	200,00	-207,60	-7,60
12	Werving en training SHM	4.000,00	-3.326,74	673,26
13	Onvoorzien	800,00	-458,83	341,17
14	Jaarlijkse Indexering 2%	660,00	0,00	660,00
<b>TOTAAL UITGAVEN</b>		<b>21.000,00</b>	<b>-7.198,05</b>	<b>13.801,95</b>

**SALDO INKOMSTEN -/- UITGAVEN:      0,00      20.242,76**

\*Zie de toelichting op het verschil op pagina 8 en 9



**Toelichting op het verschil tussen begroting 2012 en realisatie**  
(Inkomsten post A t/m E en Uitgaven post 1 t/m 6)

GrbRek	INKOMSTEN	VERSCHIL €	TOELICHTING VERSCHIL
A	Gemeente	0,00	Geen opmerkingen: Toezegging was conform aanvraag
B	Hoorzaak Van Neerven	200,00	Niet gebruikt ivm voldoende liquide middelen
C	RABO Coöperatiefonds	6.000,00	Niet gebruikt ivm voldoende liquide middelen
D	Smits Drukwerkservice (1000 folders)	0,00	Geen opmerkingen; sponsoring in natura
E	Spaarrente RABO	240,81	Was niet begroot
<b>TOTAAL INKOMSTEN</b>		<b>6.440,81</b>	<b>(Meer ontvangen dan begroot)</b>

GrbRek	UITGAVEN	VERSCHIL €	TOELICHTING VERSCHIL
1	Abonn. / Contrib. / Verzek.	106,40	Geen opmerkingen
2	Huur kantoor	420,00	Vanaf april kantoor in gebruik genomen, dus 8,5 maanden huur betaald i.p.v 12
3	(Landelijk)Begeleiding en Nacholing SHM	8.224,50	In 2012 hebben wij nog gebruik kunnen maken van de landelijke subsidie voor certificering van onze bestaande maatjes. Daardoor hebben wij het bedrag van € 8250 niet hoeven aanspreken. Dit bedrag gaan we na 2014 inzetten.
4	Adm. en kantoor-kosten	619,84	De administratie- en kantoorkosten waren te hoog ingeschat en dit bedrag is aangepast in 2013.
5	Inrichtingskosten (eenmalig)	185,90	De eenmalige inrichtingskosten zijn door de PKN-Deurne en Parochie H. Willibrord betaald. Deze posten vervallen op de begroting van 2013.
6	Stichtingskosten (eenmalig)	475,92	De eenmalige stichtingskosten zijn door de PKN-Deurne en Parochie H. Willibrord betaald. Deze posten vervallen op de begroting van 2013.



**Toelichting op het verschil tussen begroting 2012 en realisatie**  
(Uitgaven post 7 t/m 14)

GrbRek	UITGAVEN	VERSCHIL €	TOELICHTING VERSCHIL
7	Bankkosten	16,17	Geen opmerkingen
8	PR en Publiciteit	-512,24	Voor PR en Publiciteit hebben we meer uitgegeven dan begroot omdat we de frequentie van adverteren hebben verhoogd naar 1x per 3 weken teneinde een betere naamsbekendheid te krijgen.
9	Onkosten Vergoeding schuldhulpmaatjes	1.315,30	Aangezien wij geen vrijwilligersvergoeding betalen, maar alleen gemaakte onkosten, hebben wij de begrote bedragen slechts voor 15% hoeven aanspreken.
10	Onkosten Vergoeding Coördinator	1.283,33	Aangezien wij geen vrijwilligersvergoeding betalen, maar alleen gemaakte onkosten, hebben wij de begrote bedragen slechts voor 20% hoeven aanspreken. Aanpassing in 2013
11	Onkosten Vergoeding Bestuur	-7,60	Geen opmerkingen
12	Werving en training SHM	673,26	Wij hebben met de landelijke organisatie afspraken kunnen maken om tegen een gereduceerde prijs van € 350 per nieuw maatje een in-house cursus af te nemen. Wij hadden voor slechts 4 nieuwe maatjes de kosten begroot maar hebben nu 9 maatjes kunnen laten opleiden en daarnaast ook nog € 673 op het totaal bedrag bespaard.
13	Onvoorzien	341,17	Onder de post onvoorzien zijn de kosten voor attenties, bloemetjes, etc. betaald.
14	Jaarlijkse Indexering 2%	660,00	Het bedrag voor indexering hebben we niet hoeven aanspreken vanwege voldoende liquide middelen.
<b>TOTAAL UITGAVEN</b>		<b>13.801,95</b>	<b>(Minder uitgegeven dan begroot)</b>



## BEGROTING 2013 EN VERANTWOORDING

### 2013

GrbRek	INKOMSTEN	€	VERANTWOORDING
A	Gemeente	21.105,00	Toezegging subsidie gemeente 2 <sup>e</sup> jaar
B	Hoorzaak Van Neerven	200,00	Toezegging jaarlijkse bijdrage
E	Spaarrente RABO	390,00	1,3% rente over 30.000 gemiddeld spaarbedrag 2013
<b>TOTAAL INKOMSTEN</b>		<b>21.695,00</b>	

### 2013

GrbRek	UITGAVEN	€	VERANTWOORDING
1	Abonn. / Contrib. / Verzek.	250,00	Bedrag 2012 x12/9
2	Huur kantoor	1.440,00	= 12 maanden huur x € 120/mnd
3	(Landelijk)Begeleiding en Nascholing SHM	11.000,00	22 maatjes x € 500
4	Adm. en kantoor-kosten	555,00	Grotere organisatie geeft meer administratiekosten
7	Bank- kosten	100,00	Bedrag 2012 x12/9
8	PR en Publiciteit	1.400,00	18 advertenties (1x per 3 weken)
9	Onkosten Vergoeding schuldhulpmaatjes	550,00	22 maatjes x € 25
10	Onkosten Vergoeding Coördinator	450,00	3 coördinatoren x € 150
11	Onkosten Vergoeding Bestuur	300,00	Bedrag 2012 x12/9
12	Werving en training SHM	4.000,00	Opleiding 4 nieuwe maatjes
13	Onvoorzien	600,00	Bedrag 2012 x12/9
15	Kosten 7 bijeenkomsten maatjes	1.050,00	Nieuwe post: Inhuren van docenten voor maatjesavonden
<b>TOTAAL UITGAVEN</b>		<b>21.695,00</b>	