

# Aanvragen schuldhulpverlening in Deurne stijgen

**DEURNE** - De aanvraag voor schuldhulpverlening bij GripOp-Schuld (GOS) blijft stijgen, ondanks de groeiende economie en de dalende werkloosheid. Dat blijkt uit het jaarverslag van de stichting.

Armoede bleef in Deurne een hardnekkig fenomeen. In 2018 hebben zich volgens John Cleix, voorzitter van GOS, een recordaantal van 228 cliënten gemeld voor ondersteuning. Naast 117 verzoeken voor langdurige steun waren er ook 111 aanvragen voor kortdurende ondersteuning. Hiervan waren veertig meldingen van energiematenschap-pijen van Deurnese burgers met betalingsachterstanden.

## Ontwikkelingen

In het afgelopen jaar is de samenwerking met de zorgvleugel uitgebreid. Dit bleek uit 52 nieuwe aanvragen die via of in overleg met de zorgvleugel plaatsvond. Omgekeerd schakelde GOS de zorgvleugel in wanneer de problematiek van een cliënt ruimer bleek te zijn dan alleen financieel. Nieuw was een groeiend aantal cliënten zonder in-

komen. Strikt genomen hoort deze groep niet tot de clientele van GOS, maar ze kunnen in Deurne nergens anders terecht. Nagenoeg alle verzoeken voor gemeentelijke schuldenstverlening, inclusief de aanvragen van bewindvoerders voor inwoners van Deurne, zijn via GOS verlopen. In totaal zijn er 19 cliënten aangemeld bij de schulddienstverlening, elf vanuit bewindvoering en acht direct vanuit GOS. Het aantal cliënten voor budgetbeheer is het afgelopen jaar fors gegroeid, van vijf in 2017 tot achttien eind 2018.

## Vrijwilligersbeleid

De casussen worden steeds ingewikkelder. Dat roept de vraag op wat GOS eigenlijk mag vragen van een maatsje, dat als vrijwilliger zijn werk doet. In 2018 werd een commissie in het leven geroepen waarin ook maatsjes vertegenwoordigd waren. Deze commissie heeft het afgelopen jaar gewerkt aan een conceptrapport dat in breder verband binnen GOS wordt besproken.

## Complexiteit

De complexiteit van de casussen

blijft hoog. Dat stelt hoge eisen aan de deskundigheid en het geduld van de maatsjes en de coördinatoren. De gemiddelde doorlooptijd is gestegen naar 6,5 maanden. In 2018 is het aantal korte casussen, dat tussen de twee en vier uur tijd vergt, sterk gestegen. De cliënt wordt dan geholpen zonder dat het totale traject van intake, via overeenkomst, tot beëindiging wordt doorlopen. Ook in 2018 vroegen cliënten die eerder door GOS werden geholpen, opnieuw steun. Het blijkt dat als cliënten de stap naar GOS eenmaal hebben gezet, ze dat makkelijker een tweede keer doen. Ook blijkt hieruit dat er cliënten zijn die structureel niet in staat zijn, zelfstandig hun financiën te beheren.

## Statushouders

Het blijft moeilijk statushouders te ondersteunen. In 2018 stonden 37 statushouders onder begeleiding, in een aantal gevallen ook voor budgetbeheer. Eind 2018 werden nog 24 statushouders begeleid. De problematiek varieert van het hebben van geen inkomen tot ernstige schulden. Daarbij hebben ze moeite met het

(op)volgen van de Nederlandse regelgeving, ondanks dat ze zijn ingeburgerd. Opvallender is dat een aantal geen Nederlands spreekt en begrijpt. Ook gezinshereniging kan bij statushouders leiden tot financiële problemen. Ze voelen zich verplicht om de niet gevulchte familie financieel te ondersteunen. Dat gaat ten koste van de eigen financiële verplichtingen. Er werd vooral door statushouders gebruik gemaakt van de nieuwe regelingen van het minimeerbeleid van de gemeente Deurne. Het blijft een aandachtspunt voor de gemeente dat de regelingen beter bekend gemaakt moeten worden bij de gemiddelde Deurnenaar.

## Maatsjes

Begin 2018 waren 36 maatsjes actief en eind 2018 33. Er hebben zich twaalf nieuwe maatsjes gemeld die de maatjestraining met succes hebben gevolgd. GOS kan nieuwe maatsjes goed gebruiken en organiseert twee keer per jaar een opleidingscursus. Voor meer informatie: [www.gripopschulddeurne.nl](http://www.gripopschulddeurne.nl); [info@gripopschulddeurne.nl](mailto:info@gripopschulddeurne.nl); Tel: 0637402232/0640954857