

## INLEIDING

Het doel van Grip op Schuld Deurne (GOS) is het zich belangeloos actief inzetten bij het begeleiden van personen of huishoudens in de gemeente Deurne, die moeite hebben hun financiële administratie (het huishoudboekje) in orde te krijgen en daardoor in de problemen zijn geraakt, dan wel dreigen te geraken of anderszins bij hun problemen hulp behoeven.

Met deze privacy verklaring willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens. Tevens geven we hiermee invulling aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

GOS hecht veel waarde aan de bescherming van jouw persoonsgegevens. Wij doen er alles aan om jouw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. GOS houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Jouw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in deze privacyverklaring, met daarin onze belangrijkste punten inzake privacy.
- De verwerking van jouw persoonsgegevens beperken we tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt; - Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van jouw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt, maar wel eerst na jouw instemming;
- Op de hoogte zijn van jouw rechten omtrent jouw persoonsgegevens, je hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als GOS Deurne zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Indien je na het doornemen van onze privacy verklaring, of in algemene zin, vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de [privacycoordinator@gripopschulddeurne.nl](mailto:privacycoordinator@gripopschulddeurne.nl) of Oude Martinetstraat 2, 5751 KN Deurne.

## 1. DEFINITIE PERSOONSgegevens

Persoonsgegevens zijn alle gegevens die herleiden naar een natuurlijke persoon (dus niet naar een organisatie, vereniging of bedrijf). Bijvoorbeeld: cliënten, maatjes, bestuursleden, andere vrijwilligers, etc.). Persoonsgegevens geven feitelijke informatie over een persoon, bijvoorbeeld iemands naam, geboortedatum of geslacht.

## 2. VAN WIE VERWERKT GOS PERSOONSgegevens?

Wij vragen en verwerken persoonsgegevens van personen met wie wij direct of indirect een relatie hebben, willen krijgen of hebben gehad. Dat zijn dus bijvoorbeeld persoonsgegevens van:

- Cliënten, personen of huishoudens uit de gemeente Deurne- die zich hebben gemeld bij GOS voor begeleiding bij het voeren van de financiële administratie omdat zij daar onvoldoende toe in staat zijn en daardoor in de problemen zijn gekomen of dreigen te komen.
- Medewerkers en vrijwilligers, zoals onze maatjes, coördinatoren, bestuursleden of leden raad van advies.
- Derden/personen die aan een organisatie of bedrijf verbonden zijn waar wij een relatie mee hebben, willen krijgen of hebben gehad, zoals andere hulpverleners en (potentiële) schuldeisers.

## 3. WAAROM VERWERKT GOS PERSOONSgegevens?

Het doel, afspraken en de voortgang van het hulp- of dienstverleningsproces worden vastgelegd.

GOS verwerkt persoonsgegevens om de doelstellingen, afspraken en voortgang van het hulp- of dienstverleningsproces vast te leggen. Dit zowel ten behoeve van de cliënt, de vrijwilliger als de organisatie GOS zelf.

## 4. DERDEN

Wij mogen alleen persoonsgegevens geven aan derden (bijvoorbeeld LEV-groep, schuldeisers, fiscus, SVB, andere hulp- of dienstverleners, etc.) met toestemming van de cliënt.

## 5. WELKE PERSOONSgegevens VERWERKT GOS?

Als personen gebruik willen maken van onze hulp- en dienstverlening, hebben wij diens persoonsgegevens nodig. Welke gegevens wij exact nodig hebben varieert per cliënt, vrijwilliger of derde. Wij verwerken persoonsgegevens op basis van toestemming of overeenkomst.

Hierin onderscheiden wij de volgende categorieën: cliënten GOS, budgetbeheer cliënten, medewerkers en vrijwilligers bij GOS (zoals: maatjes, coördinatoren, bestuur en Raad van Advies), budgetbeheerder/coördinator, derden (zoals andere hulpverleners, instanties, schuldeisers en bewindvoerders) en leveranciers (zoals de webbeheerder).

Welke gegevens wij kunnen vastleggen, de grondslag van de verwerking, de verwerking, de bewaartermijn en door wie er wordt verwerkt staat vermeld in ons Verwerkingenregister.

## 6. BEWAARTERMIJN

GOS bewaart jouw persoonsgegevens maximaal twee jaren na beëindiging van de ondersteunings- overeenkomst.

## 7. INFORMATIE EN BEZWAAR

Je kunt contact opnemen met ons via [privacycoordinator@gripopschulddeurne.nl](mailto:privacycoordinator@gripopschulddeurne.nl) voor:

- (a) Meer informatie over de wijze waarop wij persoonsgegevens verwerken;
- (b) Vragen naar aanleiding van deze privacyverklaring
  
- (c) Inzage in de persoonsgegevens die wij met betrekking tot jou verwerken;
- (d) Bezwaar tegen het gebruik van jouw gegevens door ons.

## 8. RECHTEN OMTRENT JOUW GEGEVENS

Je hebt recht op inzage, rectificatie, verwijdering of beperking van verwerking van de persoonsgegevens welke wij van je ontvangen hebben. Ook heb je het recht om de door jou verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan jezelf of in opdracht van jou direct aan een andere partij.

## 9. KLACHTEN

Mocht je een klacht hebben over de verwerking van jouw persoonsgegevens dan vragen wij je hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met je niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. In onze klachtenprocedure, op te vragen bij de coördinator, is vermeld hoe wij met jouw klacht omgaan. Je hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

## 10. MELDING AUTORITEIT PERSOONSgegevens

Wanneer er ondanks de door ons getroffen beveiligingsmaatregelen onverhoopt een datalek plaatsvindt, en die inbreuk leidt tot (de kans op) aanzienlijk ernstige nadelige gevolgen voor de bescherming van jouw persoonsgegevens, dan wordt de Autoriteit Persoonsgegevens hiervan op de hoogte gesteld.

## 11. MELDING AAN BETROKKE NE

Ingeval van een eventuele inbreuk op onze beveiliging, die ernstige gevolgen heeft voor jouw privacy, brengen we je hiervan zo snel als mogelijk op de hoogte.

## 12. WIJZIGINGEN PRIVACYVERKLARING

Het kan voorkomen dat deze privacyverklaring in de toekomst wordt gewijzigd. Wij raden je daarom aan om onze privacyverklaring regelmatig te bekijken.

Het bestuur van GOS Deurne, 1 mei 2022.