



De enthousiaste maatjes van Grip op Schuld René van Deutekom en Janine Kerver.

## 'Elke client heeft een eigen dynamiek'

vr 16 jun., 11:52

**DEURNE - Inwoners van Deurne die schulden hebben of in financiële problemen dreigen te komen kunnen sinds 2012 bij Grip op Schuld (GOS) aankloppen. Samen met vrijwillige maatjes gaan zij aan de slag om orde op zaken te stellen. Ondanks dat het werk steeds complexer en intensiever wordt genieten Janine Kerver en René van Deutekom ervan om cliënten bij te staan.**

*door Bram Vannisselroij*

Steeds meer inwoners weten de weg naar GOS te vinden. In 2022 behandelden de vrijwilligers liefst 139 casussen. Het betekende bijna een verdubbeling ten opzichte van een jaar daarvoor. Hier kwamen ook nog de zogenaamde 'korte casussen' bovenop, waarbij één specifieke hulpvraag wordt gesteld. Vanwege de energiecrisis en de inflatie zijn het niet alleen minima die in financiële problemen zitten of dreigen te komen.

## Strengere wetgeving

Door de onder andere strengere AVG-wetgeving en ingewikkelde inlogmethoden zoals de tweetrapsverificatie was het nodig voor GOS om nog professioneler te worden. En dat vergt steeds meer van vrijwilligers als Janine en René. Eerstgenoemde is al enkele jaren actief bij GOS. "Na mijn prepensioen heb ik een jaar helemaal niks gedaan en begon mij nutteloos te voelen", vertelt ze. Haar oog viel op een advertentie in het Weekblad voor Deurne. Na een intake was ze direct enthousiast. In het vrijwilligerswerk kan ze haar ei kwijt. "Je kan echt iets betekenen voor mensen, dat vind ik fijn. Soms kun je met kleine dingen al veel voor elkaar krijgen."

## Geen expert

Janine heeft een achtergrond in het speciaal onderwijs en was dus geen expert op het gebied van schuldhulpverlening. In drie dagen werd ze klaargestoomd om als maatje aan de slag te gaan. "Met veel cliënten heb ik direct een klik. Dat moet ook wel omdat je veel bij ze over de vloer komt en ze echt met de billen bloot moeten." Volgens Janine wordt ze echt maatjes met haar cliënten. Zo hielp ze een weduwe die het moeilijk vond om haar financiën in kaart te brengen. "Samen met die vrouw doe ik nog regelmatig boodschappen."

Zo'n klik heeft ze natuurlijk niet bij iedereen maar het is tekenend voor de passie en betrokkenheid waarmee de vrijwilligers hun werk doen. Dit geldt ook voor René die sinds een jaar verbonden is aan GOS. Voor zijn pensioen was hij een bezig baasje en deed veel vrijwilligerswerk. Toen hij stopte met zijn baan als ICT-er las hij een verhaal over GOS in deze krant dat hem enthousiast maakte. Ook René heeft geen financiële achtergrond, maar zijn werk als ICT-er helpt hem wel. "Bijvoorbeeld met de nieuwe inlogmethodes waarbij je niet alleen je gebruikersnaam en wachtwoord moet geven, maar ook nog de zogenaamde tweetrapsverificatie moet doen."

René legt het geduldig uit aan zijn cliënten en andere maatjes van GOS weten hem te vinden. Als de vrijwilligers tegen problemen aanlopen of vragen hebben kunnen ze terecht bij een coördinator. "Maar het is niet zo dat ze bij alles op je vingers kijken. Dat zou ik ook niet willen."

## Zaadje

Janine weet dat elke client anders is en daar past ze haar werkwijze op aan. "Soms is het niet goed om te veel informatie te geven. Dan plant ik een zaadje door iets kort te vertellen, om daar later op terug te komen." René vult aan: "De dynamiek bij elke client is anders en dat is wat het zo leuk maakt." Een betalingsregeling voor elkaar boksen, advies geven en het sociale contact levert hem veel voldoening op. "Ik heb echt iets kunnen betekenen voor die mensen bedenk ik mij dan als ik terugfiets naar huis." Grip op Schuld is nog op zoek naar nieuwe maatjes. Geïnteresseerden kunnen zich aanmelden door een email te sturen naar: [info@gripopschulddeurne.nl](mailto:info@gripopschulddeurne.nl).