

# Stichting GripOpSchuld Deurne

## Jaarverslag 2022 en de plannen voor 2023

**Inhoudsopgave**

1. Voorwoord .....	3
2. Algemeen .....	5
3. Doelstelling en uitvoeren plannen 2022 .....	5
4. Toelichting op de uitvoering van taken en geleverde diensten van GOS in 2022 .....	7
5. Organisatie GOS .....	7
a. Bestuur en Raad van Advies .....	7
b. Beroepskrachten .....	7
c. Team GOS.....	8
d. Maatjescursus .....	8
e. Maatjesbestand.....	8
f. Maatjesavonden.....	9
6. Bereiken van cliënten .....	9
7. Resultaten Ondersteuning door GOS in 2022 .....	9
a. Aanmelding van casussen beoordeeld op soort hulptraject.....	9
b. Via welk kanaal kwamen aanmeldingen binnen bij GOS .....	11
c. Samenstelling van het huishouden van de cliënten .....	11
d. Herkomst van de cliënten.....	12
e. Leeftijd van de cliënten .....	13
f. Succesvol afsluiten van een casus .....	13
g. Resultaten en ontwikkeling statushouders .....	14
8. Samenwerking met interne en externe organisaties .....	14
a. Samenwerking met Peeltgemeenten.....	14
b. Samenwerking met de LEV-groep .....	15
c. Samenwerking met Vluchtelingenwerk.....	15
d. Samenwerking met Senzer.....	15
e. Bewindvoerders.....	15
f. Samenwerking met MEE d.m.v. van gastlessen aan scholieren jonger dan 18 jaar .....	15
g. Samenwerking met Senzer en LEV bij het project “Beweging Werkt” .....	16
9. Mogelijkheden voor extra financiële steun aan cliënten.....	16
a. Fonds Bijzondere Noden (FBN).....	16
b. Fondsen die giften of donaties verstrekken. ....	16
c. Maatschappelijke Participatie Uitkering Volwassenen (MPU).....	16
10. Ontwikkeling schuldhulpverlening GOS .....	17
11. De plannen en verwachtingen voor 2023 .....	18
Energiearmoede .....	18
Aanwas statushouders.....	18

RIS vroegsignalering .....	18
Bijlage 1.....	19
Financiële verantwoording 2022 .....	19
Begroting 2023 .....	22

## 1. Voorwoord

### ***GOS is al 10 jaar hét loket voor armoede en schulden in gemeente Deurne.***

Voor u ligt het jaarverslag van 2022. Samen met de Jaarrekening 2022 vormt dit jaarverslag de verantwoording van de subsidie voor onze inzet en activiteiten.

Vanaf 2012 is GOS als lokale partner voor Gemeente Deurne betrokken bij de uitvoering van de integrale schuldhulp aan inwoners binnen de gemeente. GOS biedt al 10 jaar op professionele wijze, ondersteuning en hulp aan alle inwoners van gemeente Deurne die financiële problemen of geldzorgen hebben.

GOS heeft zich in de loop van 10 jaar ontwikkeld van een 100% vrijwilligersorganisatie naar een volwaardige professionele lokale partner van gemeente Deurne met 3 beroepskrachten (directeur + 2 buco's (budgetbeheerder/coördinator) en ca 25 vrijwilligers. GOS heeft ervoor gekozen om in 2022 de organisatiestructuur te wijzigen naar een directiemodel waarbij de kantoormanager directeur is geworden. Daarmee wordt het bestuur, dat uit louter vrijwilligers bestaat, in staat gesteld zich meer naar de achtergrond terug te trekken. De directeur heeft daarmee meer bevoegdheden gekregen om de organisatie te leiden maar het bestuur blijft eindverantwoordelijk.

Op 16 juni 2022 heeft GOS haar 10 jarig jubileum gevierd met een symposium over "Van Schulden naar kansen"; gepresenteerd door emeritus lector Roeland van Geuns. In het bijzijn van medewerkers, vrijwilligers, samenwerkende partners en alle contacten die we in de loop van de afgelopen 10 jaar hebben opgebouwd hebben we een inspirerende middag gehad.

Gezien de grote opkomst kunnen we concluderen dat GOS vaste voet aan de grond heeft gekregen in gemeente Deurne op het gebied van armoede en schulden.

In 2022 is 1 van de fulltime beroepskrachten met vroegpensioen gegaan. Daarvoor zijn er twee parttimers aangenomen als budgetbeheerder/coördinator (1.67 fte). Hiermee hebben wij meer capaciteit gekregen om inwoners in Deurne te helpen.

2022 stond ook in het teken van de verhuizing naar het nieuwe Huis voor de Samenleving. Op 19 december 2022 hebben we uiteindelijk onze intrek genomen in onze nieuwe kantoren van het Huis voor de Samenleving.

Dankzij de flexibele inzet en betrokkenheid van onze 3 beroepskrachten en 25 vrijwilligers hebben we in de hele gemeente Deurne 212 inwoners kunnen helpen met korte of lange financiële ondersteuning. Dit ligt in lijn met het jaar 2021 en opnieuw wordt bevestigd dat een serieuze aanpak van financiële problemen bij burgers uiterst noodzakelijk is.

Gelukkig kan GOS veel voor deze burgers betekenen. De burgers worden altijd op hun eigen verantwoordelijkheid aangesproken bij de oplossing van hun financiële problemen. Maar het is evident

dat er meerdere factoren buiten de invloedssfeer van de burgers liggen, die niet opgelost kunnen worden zonder hulp en ondersteuning van organisaties zoals GOS.

Door de energiecrisis, de hoge inflatie en daling van de koopkracht, kreeg GOS in 2022 een nieuwe uitdaging voor de kiezen die ook in 2023 doorloopt. Om burgers meer bestaanszekerheid te geven zijn in veel CAO's een grote stijging van de salarissen gerealiseerd. De CAO Sociaal werk die door GOS gehanteerd wordt, loopt op 30 juni 2023 af en de verwachting is dat hier een salarisverhoging van meer dan 10% afgesproken zal worden wat een flinke loonkostenstijging tot gevolg heeft. Door forse loonkostenstijgingen in veel sectoren worden ook de diensten die wij afnemen 10 tot 15% duurder. Daarnaast krijgt GOS door de verhuizing naar de nieuwe vleugel in het Huis voor de Samenleving een huurverhoging van € 10.000 ten opzichte van 2021. Dit betekent dat in 2023 50% van onze exploitatiekosten aan huurbetalingen opgaat. Alles bij elkaar zal dit tot een negatief resultaat leiden over 2023 hetgeen terug te vinden is in de bijgevoegde begroting voor 2023.

We kijken tevreden terug op een goede samenwerking met de gemeente Deurne, de GR Peelgemeenten en andere samenwerkingspartners binnen het Huis voor de Samenleving zoals LEV, Senzer en Leergeld. We maken steeds meer en beter gebruik van elkaars expertise. We versterken elkaar daarin, zodat burgers minder het gevoel hebben dat zij van het kastje naar de muur gestuurd worden. Daardoor kunnen we steeds professionelere ondersteuning bieden aan onze inwoners.

Deurne, 25 augustus 2023

J.M.M.J Clerx  
Voorzitter bestuur GripOpSchuld

M.T.A Maassen  
Directeur GripOpSchuld

## 2. Algemeen

### Over GOS

#### Visie

Onze visie is dat alle inwoners van Deurne laagdrempelige toegang moeten hebben tot schuldhulpverlening in de breedste zin van het woord. Dus van lichte financiële zorgen tot zware schulden. Inwoners moeten terecht kunnen bij één loket dat hen helpt hun financiële administratie op orde te brengen, hun financiële problemen op te lossen, danwel hen te begeleiden naar een schuldsaneringstraject bij GR Peelgemeenten.

#### Missie

Onze missie is om tijdens onze financiële ondersteuning de cliënt zelfredzaam te maken zodat ze na het ondersteuningstraject zelf de regie weer kunnen nemen over hun financiële leven.

#### Kernwaarden: mensgericht, vernieuwend en samenwerken.

- Wij werken mensgericht. Mensen staan bij ons centraal; regels en wetten zijn geen doel op zich. We communiceren open en persoonlijk en sluiten zo goed mogelijk aan bij ieders specifieke behoefte en situatie.
- Wij zijn vernieuwend. Vanuit onze eigen verantwoordelijkheid en expertise zoeken we constant naar de beste oplossingen. We zijn nieuwsgierig, kijken over grenzen heen en reflecteren op onze resultaten.
- Wij werken actief samen. Alleen samen met anderen kunnen we onze doelen bereiken. We zijn omgevingsbewust. We leggen verbinding met mensen en organisaties

## 3. Doelstelling en uitvoeren plannen 2022

Meerdere thema's vroegen afgelopen jaar om aandacht. De energiecrisis willen wij in het bijzonder noemen omdat die ons werk structureel heeft beïnvloed. Daarnaast kregen we te maken met een stijgende inflatie. Veel inwoners hebben grote moeite met het betalen van de energienota en de stijgende kosten van het levensonderhoud. Niet alleen inwoners die een inkomen hebben op of rond bijstandsniveau. We zagen ook een stijgende groep inwoners met middeninkomens die hulp nodig hadden omdat deze groep geen of minder recht heeft op minimaregelingen waardoor het besteedbaar inkomen vaak lager is dan de groep bijstandsgerechtigden.

In het jaarverslag van 2021 hebben wij in hoofdstuk 9 "Plannen voor 2022", melding gedaan van een aantal aandachtspunten en te verwachten taken voor 2022 nl:

#### • **Relatie met Senzer optimaliseren**

ZZP-ers kunnen zich melden bij Senzer indien zij hulp nodig hebben bij schulden. Hiervoor kunnen zij bellen naar het ondernemerspunt van Senzer. Mits ze niet uitgeschreven zijn bij de KvK. Nadat ZZPers uitgeschreven zijn bij de KvK kunnen ze pas bij GOS terecht. Dit proces verloopt inmiddels goed voor zover wij merken.

Helaas loopt GOS in de uitvoering regelmatig vast door de werkwijze van Senzer:

- a. Cliënten kunnen niet inloggen bij Senzer om uitkeringspecificaties online in te zien en te downloaden.
- b. Indien uitkeringsgerechtigden gedeeltelijk werken, duurt het erg lang voordat ze de aanvullende uitkering betaald krijgen en zijn er vaak herberekeningen met nabetalings en terugvorderingen als gevolg. Daardoor is het lastig om een stabiel budgetplan te maken voor de cliënt.
- c. Belastingteruggaves van vorige jaren worden door Senzer in sommige gevallen gekort op de uitkeringen van het lopende jaar wat vaak niet terecht is en waarvoor dan bezwaarschriften geschreven moeten worden. Hierbij wordt door Senzer niet aan de cliënt gedacht maar prevaleert het systeem. De menselijke maat ontbreekt dan.

- **Verwerkersovereenkomst met gemeente Deurne**

Om van de gemeente mandaat te krijgen om een aantal taken uit te mogen voeren, was het noodzakelijk om met de gemeente een verwerkersovereenkomst af te sluiten waarin precies beschreven staat hoe wij met persoonsgegevens omgaan. Deze verwerkersovereenkomst is op 7 juli 2022 ondertekend.

- **Financiële ontzorging van Statushouders**

In 2022 was Senzer verantwoordelijk om voor alle Peelgemeenten de financiële ontzorging van Statushouders, conform de nieuwe Wet Inburgering statushouders, uit te voeren ofwel te regelen. De uitvoering van het technische budgetbeheer heeft Senzer overgedragen aan Saldo Plus. Aan het eind van 2022 is echter gebleken dat de financiële ontzorging in een aantal gevallen niet het gewenste resultaat heeft gehad waardoor statushouders nog meer financiële problemen kregen dan onder de oude wet. Daarom is deze taak van Saldo Plus eind 2022 overgedragen aan de kredietbank. Gemeente Deurne wil voor de uitvoering van de Wet Inburgering harmoniseren met de andere gemeenten waarvoor Senzer de uitkeringsinstantie

is. GOS kan echter een meerwaarde bieden ten aanzien van het soepel verlopen van de financiële ontzorging. Wij vinden het heel erg jammer dat we op deze manier geen kans krijgen daar uitvoering aan te geven. Dit temeer daar GOS die steun laagdrempelig dus dicht bij de burger kan bieden, waaraan juist vaak behoefte is. Bovendien stelt zich de vraag wat er gebeurt als de hulp via de kredietbank ook niet succesvol is. Mag GOS dan de scherven oprapen?

- **Vroegsignalering**

Zodra de verwerkersovereenkomst ondertekend was, zijn we gestart met de uitvoering van de vroegsignalering. Vroegsignalering is dé manier om te voorkomen dat betalingsachterstanden verder oplopen en zich ontwikkelen tot een problematische schuldsituatie. Het helpt maatschappelijke kosten voor schuldhulpverlening te verminderen en zorgt ervoor dat schuldeisers hun geld eerder krijgen. Een GOS-medewerker gaat samen met een LEV-wijkcoördinator op huisbezoek bij een inwoner waarvan wij 2 of meer signalen van betalingsachterstand ontvangen hebben. Met gemeente Deurne hebben wij een taakstelling afgesproken van 2 huisbezoeken per maand. In 2022 zijn er 156 meldingen verwerkt door GOS. Slechts bij drie adressen kregen we een dubbele melding en zijn we op huisbezoek geweest. Bij alle drie de adressen hebben we de inwoner daadwerkelijk kunnen helpen.

Bij de uitvoering van de vroegsignalering door GOS vanaf 7 juli 2022, blijkt in de praktijk dat het niet handig is dat gemeente Deurne nog geen gebruik maakt van het registratiesysteem RIS waar alle signaalpartners voor de vroegsignalering een melding in zetten. Vanwege de AVG die niet gewaarborgd kan worden krijgen we maar van enkele signaalpartners een melding via de e-mail terwijl we via RIS van alle signaalpartners de meldingen zouden krijgen. Daarom gaan we in 2023 opnieuw pleiten voor de aanschaf van RIS door gemeente Deurne. Het effect zal zijn dat naar verwachting 510 keer zoveel meldingen binnen gaan komen; dat daardoor de kans op een match groter is en dat we meer inwoners kunnen bereiken om financiële hulp te bieden.

Een bijkomend voordeel van meer huisbezoeken is dat ook andere sociale of maatschappelijke problemen binnen een huishouden sneller blootgelegd worden zodat LEV op dit gebied ook adequater kan helpen.

## 4. Toelichting op de uitvoering van taken en geleverde diensten van GOS in 2022

### Levering integrale schuldhulpverlening door GOS voor het verkregen subsidiebedrag

De invulling die wij als lokale partner van gemeente Deurne geven aan de integrale schuldhulpverlening kenmerkt zich door:

- Financiële dienstverlening, die voor iedere inwoner in Deurne toegankelijk is; ongeacht afkomst, inkomen, gezinssamenstelling of omvang van de financiële problemen: Inwoners kunnen met elke vraag over geld bij GOS terecht.
- Registreren van vroegsignalen van signaalpartners over achterstanden bij energie, zorg en huur. Samen met een LEV-wijkcoördinator brengen we aan inwoners met twee verschillende signalen op 1 adres een huisbezoek. Als we inderdaad binnen mogen komen dan proberen we om betreffende inwoner te motiveren om financiële hulp of ondersteuning te aanvaarden. We maken dan direct een afspraak om het hulptraject te starten.
- GOS biedt ondersteuning door passende hulp te bieden gericht op preventie en/of het oplossen van geldzorgen en schulden in de vorm van:
  - Financiële ondersteuning bij de impact van levensgebeurtenissen op financiën.
  - Rust creëren door de financiën inzichtelijk te maken middels een financieel overzicht en budgetplan.
  - Versterken en vergroten van de financiële zelfredzaamheid. We sluiten daarbij aan op de mogelijkheden van de inwoner.
  - Duurzame financiële dienstverlening bij niet-problematische financiële problemen.
  - Financiële ondersteuning ná aangeleverde vroeg-signalen door de gemeente.
  - Budgetbeheer aanbieden om stabiliteit te creëren en niet-problematische schulden op te lossen. Budgetbeheer is in principe tijdelijk maar kan vanwege onvermogen van de cliënt langdurig zijn totdat een andere oplossing is gevonden.
  - Doorverwijzen naar onderbewindstelling indien nodig.
  - Signalen oppikken en doorverwijzen naar andere hulpverleners en vervolgens in samenwerking met andere organisaties in de zorgvleugel adequate ondersteuning bieden.
  - zegeleiden en doorgeleiden van inwoners met problematische schulden naar de GR Peelgemeenten voor inzet van een schuldentraject MSNP of WSNP.
  - Nazorg bieden aan inwoners die een hulpverleningstraject hebben doorlopen en afgesloten

## 5. Organisatie GOS

### a. Bestuur en Raad van Advies

In 2022 vond er geen wijziging plaats binnen het bestuur en Raad van Advies. GOS prijst zich gelukkig om geëngageerde bestuursleden en leden van de raad van advies aan boord te hebben. Hierdoor is GOS al jaren een zeer stabiele en ter zake kundige organisatie.

### b. Beroepskrachten

De drie beroepskrachten; directeur en 3 BuCo's (budgetbeheerder-coördinator) vormen de aansturende en drijvende krachten in het werkveld dat verder uit vrijwilligers bestaat. De samenwerking verloopt uitstekend. Door de dagelijkse aansturing door de directeur die tevens fungeert als verbindingspersoon tussen bestuur en gemeente en als contactpersoon voor externe organisaties, is er een duidelijke structuur ontstaan waardoor de lijnen kort zijn en efficiënter gewerkt kan worden. De beroepskrachten fungeren ook als achtervang voor de vrijwillige coördinatoren en maatjes.

### **c. Team GOS**

Het team van GOS bestond in 2022 uit gemiddeld 23 vrijwillige maatjes (2,0 fte), 2 vrijwillige coördinatoren (0,8 fte), 3 beroepskrachten (3,1 fte), 3 vrijwillige bestuursleden + 2 leden Raad van Advies (0,6 fte). Totaal 6,5 fte.

### **d. Maatjescursus**

In maart 2022 is er een cursus geweest voor 10 nieuwe vrijwilligers. Hiervan is er tijdens de cursus 1 van gestopt en zijn er 9 daadwerkelijk gestart. Gedurende het jaar zijn hier nog 7 van overgebleven. Voor deze cursus is het lesmateriaal ge-update en is er meer aandacht besteed aan het omgaan met de cliënten en de kennis en kunde van onze vrijwilligers.

Mede door de grotere complexiteit van de casussen dienen de maatjes ook steeds beter opgeleid te worden om beslagen ten ijs te komen.

Maatjes moeten beschikken over empathisch vermogen en dus in staat zijn om een vertrouwensband op te bouwen met de cliënt, om zo onze sociale doelstelling van een "arm om de schouder", waar te kunnen maken.

Daarnaast moet een maatje zelf een sterke persoonlijkheid hebben om bestand te zijn tegen een eventuele negatieve houding van een cliënt en om het vol te kunnen houden, zonder ontmoedigd te raken.

Om als maatje aan de slag te kunnen bij GOS wordt een zorgvuldig proces doorlopen, waarbij de aspirant-maatjes eerst een uitgebreid screeningsgesprek krijgen met de directeur en een Coördinator. Tijdens dat gesprek wordt beoordeeld of de kandidaat over de juiste vaardigheden en gedragskenmerken beschikt om de cliënten adequaat te kunnen helpen. Tevens wordt besproken op welke manier de Privacy van de cliënt gewaarborgd moet worden en hoe wij volgens de AVG werken. Ná dit gesprek worden de bevindingen van de kandidaat in het team van de beroepskrachten + vrijwillige Co's besproken, waarna de directeur contact opneemt met de kandidaat om het besluit toe te lichten. Als de kandidaat toegelaten wordt, dan betreft dat de toelating tot de 3-daagse maatjescursus die verplicht gevolgd moet worden om gecertificeerd te kunnen worden. Tijdens de 3-daagse cursus worden de aspirant-maatjes door de cursusleiders opnieuw beoordeeld op hun kennis, vaardigheden, gedrag en houding. Na het goed doorlopen van de cursus en certificering, krijgen de nieuwe maatjes tijdens de eerste casussen uitgebreide begeleiding door een Co. Daarna blijft de Co waaraan het maatje gekoppeld wordt, verantwoordelijk voor de uitvoering van het vrijwilligerswerk door het maatje.

Ook de maatjes zelf willen soms stoppen omdat het werk ze zwaar valt. Daar hebben we alle begrip voor want als het maatjeswerk voor de vrijwilliger geen meerwaarde of voldoening geeft dan gaat de cliënt dit ook merken.

### **e. Maatjesbestand**

Ons maatjesbestand bestaat gelukkig uit een zeer diverse populatie met diverse kwaliteiten en talenten op verschillende niveaus. Die kwaliteiten brengen we ieder jaar in beeld zodat we een goede match kunnen maken met elke cliënt.

Het is normaal dat er elk jaar 20-30% verloop is en wat dat betreft zien we een stabiel beeld.



Verloop Maatjes in de laatste 3 jaar	Aantal per 1/1	Nieuw	Gestopt	Aantal per 31/12
2020	28	5	5	28
2021	28	0	6	22
2022	22	9	8	23

#### f. Maatjesavonden

Ieder jaar organiseren we 6 Maatjesavonden om de kennis en vaardigheden van onze vrijwilligers op peil te houden en om verbinding te creëren tussen de vrijwilligers onderling. Van deze avonden zijn er 2 met een informeel karakter. De andere 4 zijn thema-avonden.

In 2022 zijn onderstaande thema's behandeld:

1. Webinar Zorgverzekeringslijn over Life-events
2. Presentatie Belastingdienst IB + Belastingdienst Toeslagen
3. Beveiliging en AVG
4. Energiearmoede en intervisie

## 6. Bereiken van cliënten

**Ook in 2022 heeft GOS geprobeerd om zoveel mogelijk cliënten met financiële problemen te bereiken.**

- Dit gebeurt wekelijks middels een advertentie in het Weekblad voor Deurne.
- GOS staat met een advertentie in bijna alle wijkbladen.
- GOS heeft aan veel organisaties folders uitgedeeld, bijv. bij huisartsen en buurthuizen.
- Via onze website kan men zich ook melden door het invullen van een contactformulier.
- Wekelijkse inloopspreekuur is op woensdagmorgen van 10:00 tot 12:00 uur
- Met de andere organisaties uit de zorgvleugel zoeken wij indien nodig, samenwerking en vindt onderlinge doorverwijzing plaats.
- GOS geeft ieder jaar een gastles op het Sprongcollege en maakt jongeren bewust van de toegang tot hulp. Zij krijgen een folder van GOS + pen mee voor hun ouders.
- GOS geeft ieder jaar een presentatie tijdens het project "Beweging werkt" i.s.m. Senzer en LEV om jongeren met een afstand tot de arbeidsmarkt te informeren dat ze bij GOS terecht kunnen voor financiële hulp. Ze krijgen een folder van GOS + pen mee.

## 7. Resultaten Ondersteuning door GOS in 2022

### a. Aanmelding van casussen beoordeeld op soort hulptraject

#### Reguliere casussen

In 2022 kreeg GOS 108 nieuwe aanvragen voor financiële hulp. Dit zijn er evenveel als in 2019 en 50% meer dan in de coronajaren 2020 en 2021.

- 44% van deze inwoners meldde zich op eigen initiatief aan bij GOS. Hiervan was 1/3 bekend met GOS.

- 42% werd doorverwezen vanuit onze samenwerkingspartners binnen de Zorgvleugel.
- 14 % kwam binnen via familie, bewindvoerders en overig.

Gemiddeld 87 inwoners per maand werden door GOS geholpen.

- 50% werd door onze vrijwillige maatjes geholpen: Elk maatje hielp gemiddeld 2 inwoners
- 50% werd door 3 beroepskrachten en 2 vrijwillige coördinatoren geholpen
- 13% van alle hulpvragen werd door een beroepskracht samen met een vrijwillig maatje geholpen

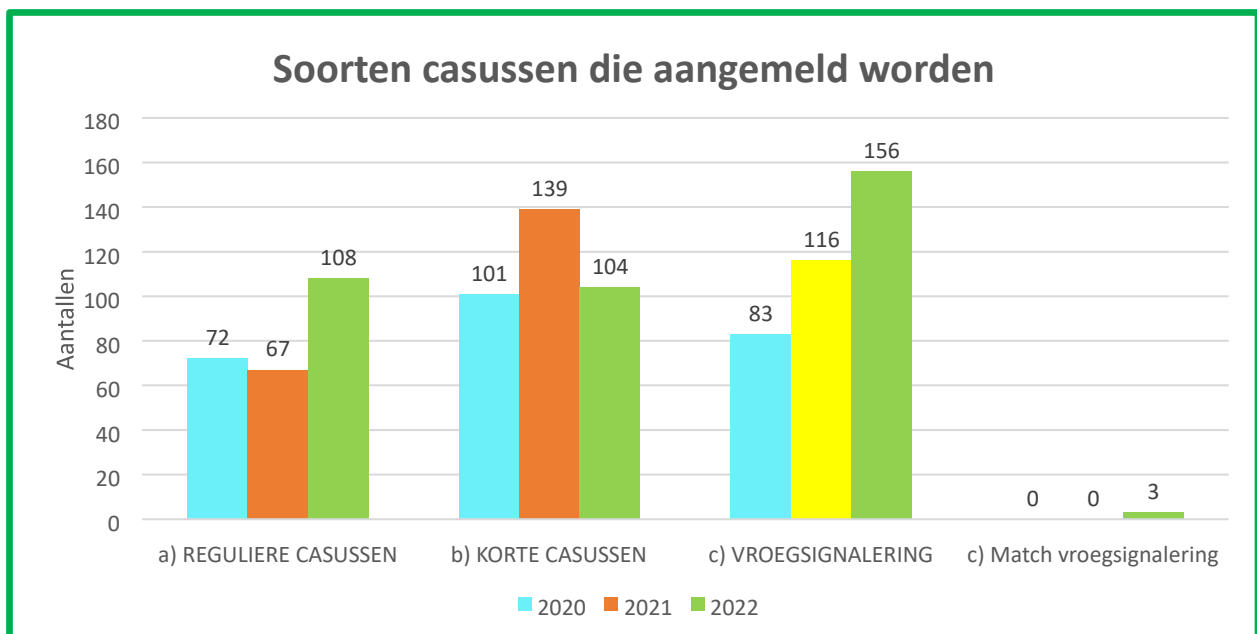
### Korte casussen

Het aantal “korte” casussen bedroeg 104 in 2022 en dat zijn er 35 minder dan in 2021.

Reden hiervoor is dat casussen die tijdens de aanmelding zelf, beoordeeld werden als korte casus, toch complexer bleken te zijn omdat er meer problemen naar boven kwamen waardoor langer hulp nodig was.

Vanaf augustus 2017 worden de korte casussen apart geregistreerd. Korte casussen vergen minder dan vier uur tijd. De cliënt wordt dan geholpen zonder dat het totale GOS-traject van intake, via overeenkomst, tot beëindiging wordt doorlopen. Het gaat dan om enkelvoudige hulpvragen, kleinere uitzoekklusjes, toelichting op vragen, ondersteunen bij het aanvragen van inkomens-verhogende voorzieningen en oplossen van kleine financiële problemen. Vooral ex-clieënten weten GOS steeds beter te vinden om bij dit soort vragen ondersteuning te krijgen.

Korte casussen kunnen geschaard worden onder de zgn. “Welzijnscliënten” die een financiële hulpvraag hebben, maar geen of kleine schulden. Het grote aantal korte casussen geeft ook aan dat er in Deurne een grote behoefte bestaat aan beantwoording van kortdurende financiële hulpvragen, waarbij GOS ondersteuning biedt. Deze hulp heeft ook een preventieve werking en kan toekomstige problemen voorkomen.



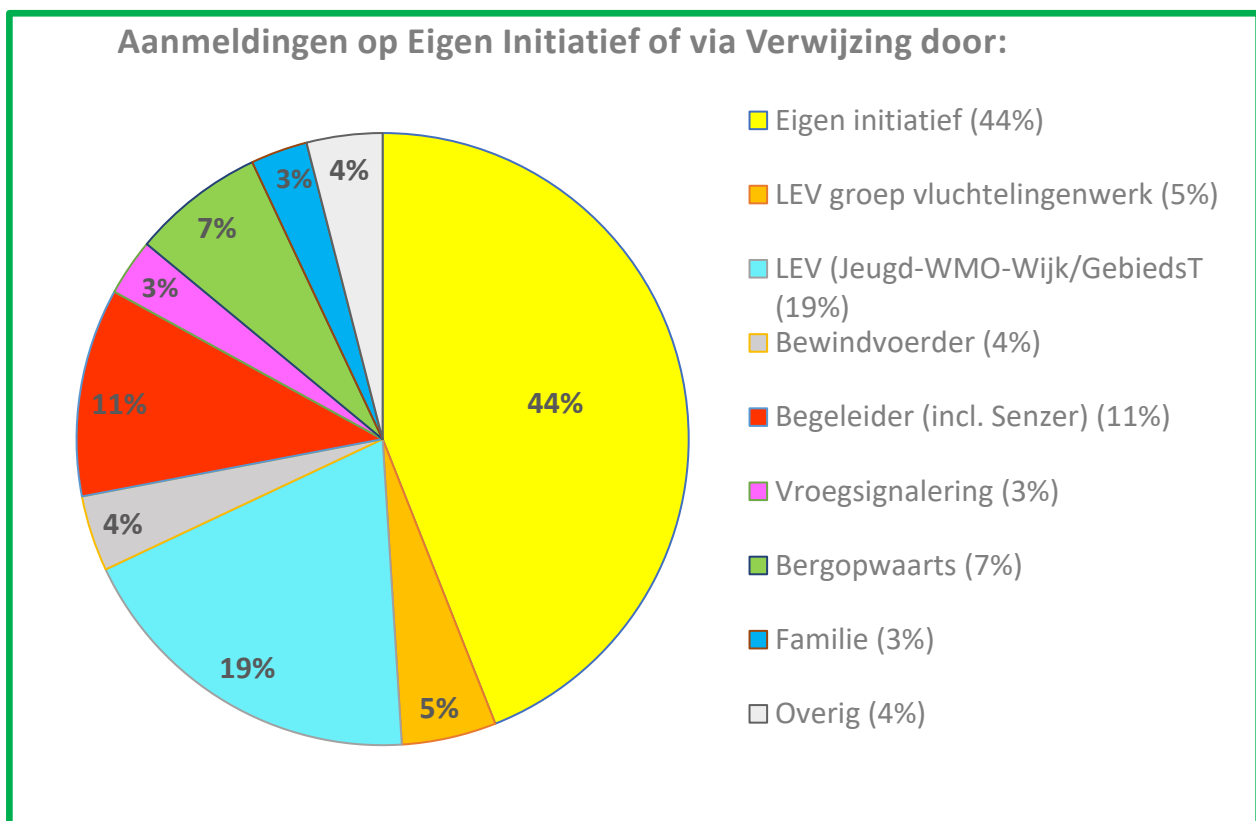
### Vroegsignalering

Zoals bij de doelstelling op pagina 7 vermeld krijgen we in verhouding nog niet veel meldingen omdat wij het systeem RIS niet gebruiken.

We spreken van een “match” als het huisbezoek leidt tot het daadwerkelijk mogen bieden van hulp. In 2022 is dat 3x gebeurd.

### b. Via welk kanaal kwamen aanmeldingen binnen bij GOS

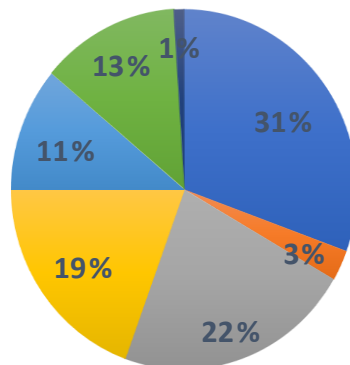
Het aantal aanmeldingen dat op eigen initiatief van de cliënt bij GOS binnenkomt was in 2021 64%. In 2022 was dit 44 %. Deze afname is verschoven naar de toenames bij LEV (Jeugd-WMO-Wijk)(+10% t.o.v. 2021), Bergopwaarts (+6% t.o.v. 2021) en Senzer (+4% t.o.v. 2021). Conclusie is dat in 2022 onze intensievere samenwerking met LEV, Bergopwaarts en Senzer zijn vruchten afwerpt. Van de groep “Aanmelding op eigen initiatief” is 1/3 al bekend met het bestaan en de werkwijze van GOS. Deze cliënten weten gemakkelijker de weg naar hulp terug te vinden als er een terugval is of onvoorziene omstandigheden zich voordoen. Hoe groter de naamsbekendheid van GOS is, hoe beter de cliënten ons weten te vinden.



### c. Samenstelling van het huishouden van de cliënten

Net als de vorige jaren waren ook in 2022 alleenstaande mannen met 31% weer de grootste groep cliënten. De alleenstaande vrouwen met 22% en alleenstaande vrouwen met kinderen met 19% zijn in 2022 ook prominent aanwezig ofschoon deze percentages wat lager liggen dan in 2021. Hiertegenover staat in 2022 een toename bij echtparen/samenwonenden met en zonder kinderen.

## Samenstelling van het huishouden 2022



- Alleenstaande man (31%)
- Alleenstaande man met kind(eren) (3%)
- Alleenstaande vrouw (22%)
- Alleenstaande vrouw met kind(eren) (19%)
- Echtpaar/samenwonenden (11%)
- Echtpaar/samenwonenden met kind(eren) (13%)
- Inwonend bij ouders of met andere familie (1%)

### d. Herkomst van de cliënten

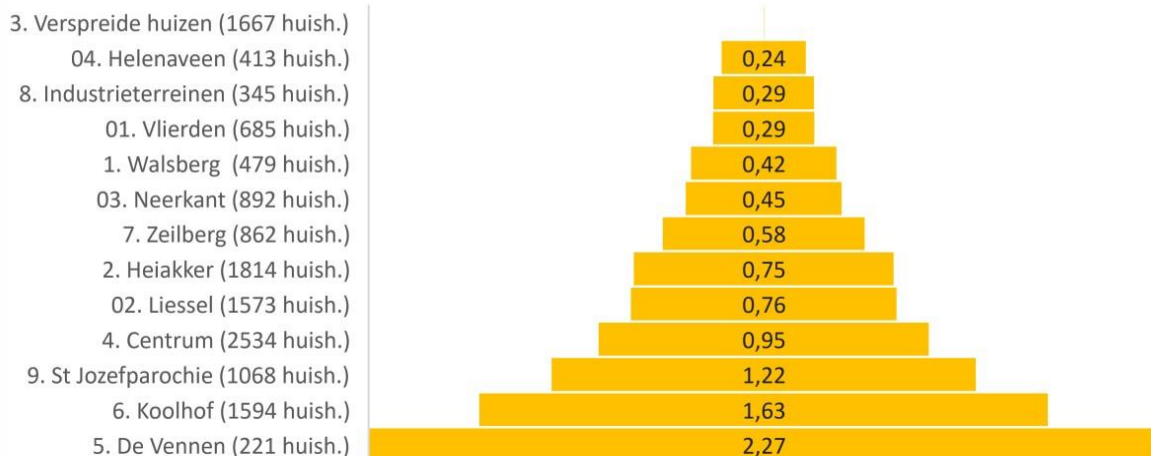
In totaal heeft GOS 1,37 % van alle huishoudens in gemeente Deurne financiële ondersteuning geboden in 2022.

Eigen identiteit van wijken en dorpen:

Alle dorpen en wijken hebben hun eigen identiteit. In grote mate bepaald door de mate van zelfredzaamheid, gevoel van sociale cohesie, demografische opbouw, aanwezigheid van voorzieningen en sociaal netwerk. Hierdoor zien we veel verschillen in aantal meldingen per wijk of dorp. Elk jaar zien we een andere verdeling per wijk.

In aantallen komen de meeste cliënten in 2022 uit de wijken Koolhof (26), Centrum (24), Heiakker (13), St Jozef (13) en Liessel (12). Als percentage ten opzichte van het aantal inwoners, c.q. huishoudens per wijk laat onderstaande grafiek een iets ander beeld zien.

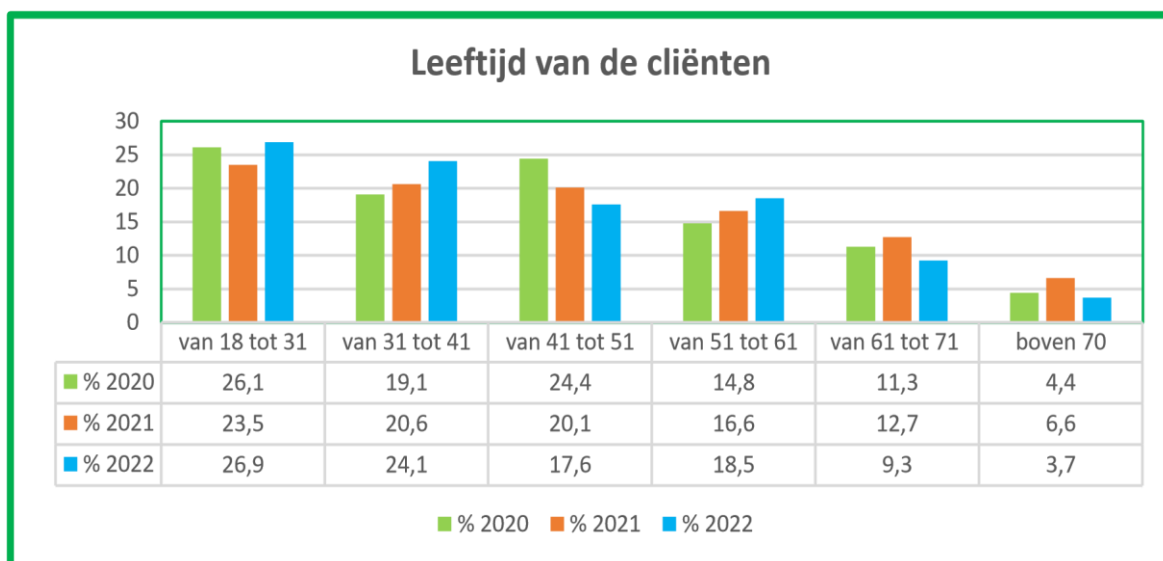
### Hulpvragers die GOS geholpen heeft als percentage van aantal huishoudens per wijk in 2022



### e. Leeftijd van de cliënten

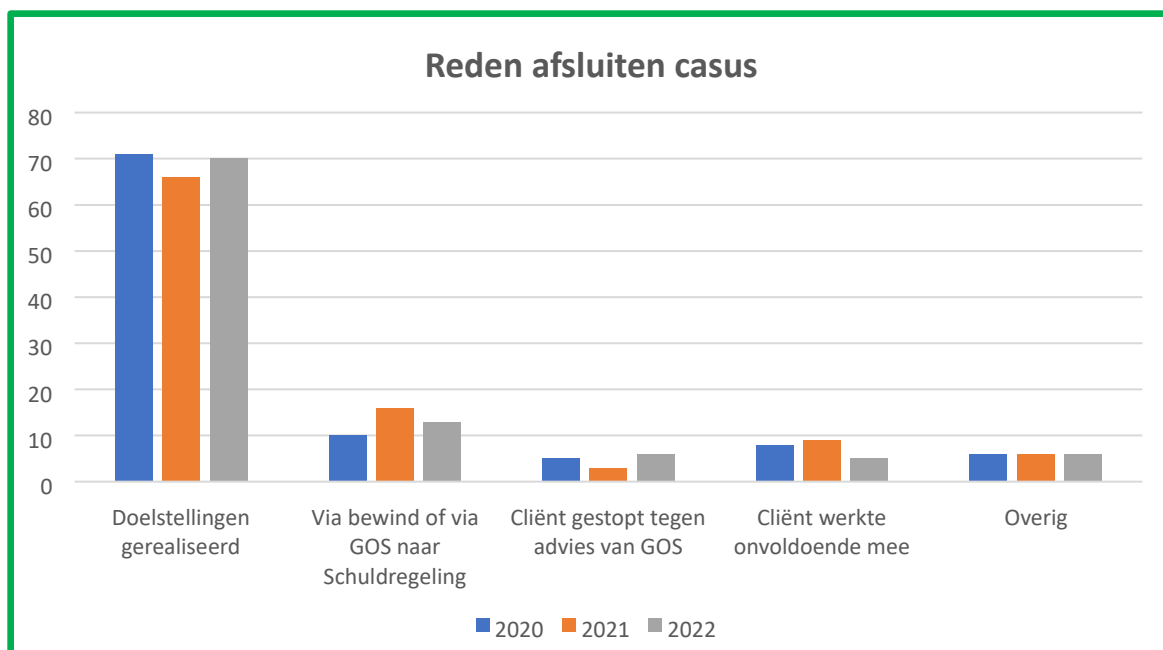
De groep cliënten in de leeftijdscategorie 18-31 jaar staat al 3 jaar bovenaan, op de voet gevolgd door de groep net daarboven; van 31-41 jaar. Deze twee groepen omvatten een kwart van alle hulpvragen. Dat steeds meer jongeren financiële problemen hebben wordt landelijk bevestigd. Volgens bureau Kredietregistratie waren er in 2019 32.000 jongeren met een schuld. In 2020 waren dit er al 34.000. Vorig jaar kwam het NIBUD met de mededeling dat het totaal aantal Nederlanders met een betalingsprobleem afneemt, maar dat het aantal jongeren met een betalingsprobleem juist toeneemt. En toen waren de ergste gevolgen van de lockdown nog niet meegerekend.

Wij merken tijdens onze hulp aan jongeren dat zij vaak niet of niet goed financieel opgevoed zijn en niet kunnen plannen en daardoor niet goed met geld omgaan. De laatste jaren van coronacrisis, woonlastenverhoging, energiecrisis en inflatie hielpen daarbij niet. Cliënten ervaren daar zeer veel stress bij.



### f. Succesvol afsluiten van een casus

GOS is er trots op dat in 70% van de gevallen de doelstellingen gerealiseerd worden. 5% van de beëindigde casussen moest GOS afsluiten omdat de cliënt niet meewerkte.



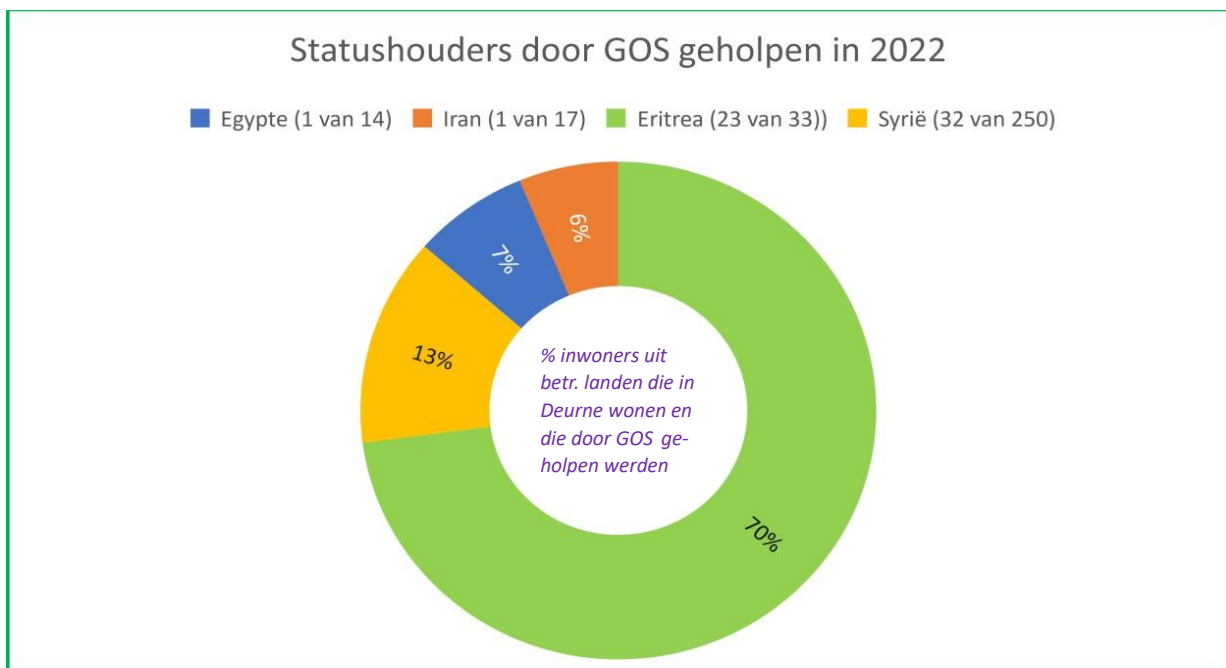
Interessant is waarom een cliënt die uit eigen beweging hulp zoekt bij GOS, na enige tijd niet meer bereikbaar is, of niet actief meewerkt aan zijn eigen doelstelling, waardoor GOS niet in staat is om effectief hulp te bieden. In veel gevallen ervaren cliënten na de start van de ondersteuning rust en als e.e.a geregeld is hebben ze het gevoel het weer alleen te kunnen ook al is dat vaak niet zo. Deze cliënten zien we later weer terugkomen met soms grotere problemen.

### g. Resultaten en ontwikkeling statushouders

Deurne had in 2022 1371 inwoners met een niet-westerse migratieachtergrond. De nationaliteiten die GOS hielp kwamen uit:

Syrië met 250 inwoners in Deurne - 10 huishoudens (32p) worden door GOS geholpen.  
 Eritrea met 33 inwoners in Deurne - 7 huishoudens (23 p) worden door GOS geholpen.  
 Egypte met 14 inwoners in Deurne - 1 huishouden (1p) wordt door GOS geholpen.  
 Iran met 17 inwoners in Deurne - 1 huishouden (1p) wordt door GOS geholpen In totaal 47 personen.

Gemiddeld hielpen we maandelijks 15 huishoudens van statushouders en was 17 % van alle cliënten van GOS statushouder. Bij gemiddeld 50% van de gesprekken met statushouders hebben wij een tolk nodig. Dat % ligt hoger dan in 2021 omdat er in 2022 meer nieuwe statushouders waren die geen Nederlands spraken.



## 8. Samenwerking met interne en externe organisaties

### a. Samenwerking met Peeltgemeenten

Onze samenwerking met Peeltgemeenten verloopt goed. Er is een maandelijks overleg over casuïstiek, wet- en regelgeving, ontwikkelingen binnen de schuldhulpverlening en uitvoering van het beleid. Alle cliënten die vanuit fase 1 doorgeleid moeten worden naar een schuldenregeling MSNP of WSNP worden in OnView geregistreerd. Nadat fase 1 is afgerond draagt GOS deze cliënten over naar fase 2 die vervolgens door de klantbegeleiders van Peeltgemeenten worden opgepakt. Ook het periodieke overleg over OnView is nuttig en kennisverrijkend. In 2022 zijn alle verzoeken voor aanmelding bij de gemeentelijke Schulddienstverlening, inclusief de aanmeldingen van bewindvoerders voor inwoners

van Deurne, via GOS verlopen. In totaal werden 11 cliënten aangemeld. 4 vanuit bewindvoerders en 7 direct vanuit GOS.

### **b. Samenwerking met de LEV-groep**

Wij hebben korte lijntjes met maatschappelijk werk, het Schakelteam en Jeugd- en gezin en zoeken de samenwerking bij gezamenlijke cliënten. Ook initiëren we zelf of participeren in een MDO (Multidisciplinair overleg) indien dit helpend is voor de cliënt. Dit verloopt naar tevredenheid.

### **c. Samenwerking met Vluchtelingenwerk**

Vluchtelingenwerk behartigt de belangen van vluchtelingen en asielzoekers in Nederland, vanaf het moment van binnenkomst tot en met de integratie in de Nederlandse samenleving. Financiële ontzorging en maatschappelijke begeleiding door Vluchtelingenwerk duren in totaal 1,5 jaar. Daarna komen ze, indien er financiële problemen ontstaan, bij GOS terecht. Hierbij staan wij in nauw contact met de medewerkers van Vluchtelingenwerk.

Onze contacten met Vluchtelingenwerk en de gemeentelijke beleidsmedewerker die belast is met asielbeleid en wet Inburgering, verlopen minder goed dan gehoopt want GOS heeft het gevoel niet betrokken te worden bij de problemen die met de start van de Wet Inburgering (Wi2022) optraden en invloed hebben op de uitvoering. Daardoor krijgen wij regelmatig statushouders met financiële problemen al voordat 1,5 jaar om is en ze eigenlijk geïntegreerd moeten zijn. Daarover zijn wij in gesprek gegaan met partijen. Dat krijgt in 2023 een vervolg.

Net als Vluchtelingenwerk ziet GOS een stijgend aantal statushouders die al langere tijd in Deurne gevestigd zijn, structureel om ondersteuning blijven vragen. Ook zijn er steeds meer scheidingen onder statushouders die in verhouding veel tijd vergen.

### **d. Samenwerking met Senzer**

Samenwerking met Senzer verloopt steeds beter. We hebben korte lijnen met de participatiecoaches en uitkeringsspecialisten waarmee wij gezamenlijke cliënten hebben. Waar wij wel tegen aanlopen is het feit dat bij Senzer veel documenten nog per post aangeleverd moeten worden in plaats van digitaal. Ook kunnen cliënten zelf niet inloggen bij Senzer om uitkeringsspecificaties te downloaden. Dat werkt bij ons zeer vertragend en is ons inziens ook niet meer van deze tijd.

### **e. Bewindvoerders**

GOS neemt zoveel mogelijk cliënten die tijdelijk niet zelf voor hun financiën kunnen zorgen, op in budgetbeheer. Als dat niet voldoende is, dan stuurt GOS cliënten door naar een bewindvoerder. Dit wordt eerst intern en daarna samen met de cliënt besproken. Vervolgens bekijken we welke bewindvoerder het beste zal passen bij de cliënt. De cliënt maakt vervolgens zelf een keuze. Zo wordt maatwerk geleverd. Soms is er striktere hulp nodig om de cliënt op het rechte spoor te houden en is onder bewindstelling dus een beter middel dan bijvoorbeeld budgetbeheer. In 2022 hebben we 1 cliënt naar een bewindvoerder doorverwezen.

### **f. Samenwerking met MEE d.m.v. van gastlessen aan scholieren jonger dan 18 jaar**

Stichting MEE geeft jaarlijks een serie lessen over “geld” op middelbare scholen. Net als in 2020 en 2021 heeft GOS op uitnodiging van MEE weer een gastles gegeven op praktijkschool De Sprong; dit jaar aan een klas met 15-16-jarige scholieren. Het thema is altijd: “Waar kun je hulp vinden bij financiële problemen”. Hieruit blijkt dat het belangrijk is dat scholieren meer kennis krijgen over het omgaan met geld, hoe ze financiële problemen kunnen voorkomen en vooral dat ze weten waar ze hulp kunnen vinden. Tevens vertellen we dat hun ouders ook hulp kunnen krijgen van GOS. De leerlingen krijgen een folder met pen mee om aan hun ouders te geven.

### **g. Samenwerking met Senzer en LEV bij het project “Beweging Werkt”**

Een groep langdurig werkeloze jongeren wordt gestimuleerd om te bewegen, sociale contacten te verbeteren met het doel hen te stimuleren om iets te gaan ondernemen. Resultaten: 3 deelnemers starten met een leerwerkplek bij Senzer, 2 deelnemers starten met vrijwilligerswerk, 1 deelnemer startte in september met een opleiding. GOS verzorgt ieder jaar een presentatie over het omgaan met geld, hoe ze financiële problemen kunnen voorkomen en vooral dat ze weten dat ze bij GOS hulp kunnen vinden. Ze krijgen een folder met pen uitgereikt.

## **9. Mogelijkheden voor extra financiële steun aan cliënten**

### **Mogelijkheden die GOS kan aanwenden om cliënten financieel extra te ondersteunen**

- a. FBN (Fonds Bijzondere Noden)
- b. Fondsen voor mensen met een kleine beurs
- c. Maatschappelijke Participatie Uitkering Volwassenen
- d. Individuele Inkomens Toeslag
- e. Energietoeslag–Maatwerkvoorziening–FIX-brigade-Noodfonds Energie

#### **a. Fonds Bijzondere Noden (FBN)**

Het Fonds Bijzondere Noden werd eind 2019 operationeel. Dit fonds maakt het mogelijk schulden van cliënten bij schuldeisers tegen finale kwijting af te kopen. De cliënt krijgt vervolgens een renteloze schuld bij het fonds, die hij in een periode van 3 jaar weer moet aflossen. Uiteraard zijn er voorwaarden aan deze lening verbonden. Een van de voorwaarden is dat cliënten verplicht budgetbeheer moeten aanvaarden. Reden hiervoor is dat FBN zo min mogelijk risico wil lopen dat de lening uiteindelijk niet afbetaald wordt. Budgetbeheer helpt daarbij ofschoon veel cliënten daar grote moeite mee hebben indien er verder geen bijzondere omstandigheden zijn buiten de betreffende schuld. In 2022 hebben 4 cliënten een lening afgesloten bij FBN.

#### **b. Fondsen die giften of donaties verstrekken.**

Ook in 2022 vroeg GOS voor cliënten die in een schrijnende financiële situatie verkeerden, een bijdrage uit een fonds aan. Er zijn vele lokale, regionale en landelijke fondsen die noodlijdende burgers op allerlei gebieden kunnen helpen. Burgers kunnen meestal zelf geen aanvraag doen bij deze fondsen, maar via GOS kan dat wel, ofschoon elke aanvraag een behoorlijke klus is. De dankbaarheid van de cliënt is echter ontzettend groot en cliënten uiten die dankbaarheid naar GOS toe.

#### **c. Maatschappelijke Participatie Uitkering Volwassenen (MPU)**

Er werd opnieuw goed gebruik gemaakt van de MPU. Deze uitkering van €250 kan ieder jaar worden aangevraagd bij de gemeente Deurne en is bedoeld om te kunnen deelnemen aan sociale, sportieve en culturele activiteiten. Deze uitkering is aan te vragen door mensen met een inkomen dat lager ligt dan 120% van de bijstand. Het blijft een aandachtspunt voor de gemeente om de regelingen nog beter bekend te maken bij de gemiddelde inwoner, die hier ook recht op heeft, maar dit vaak niet weet. Het is opvallend dat het geld echter meestal gebruikt wordt om tekorten op het inkomen aan te vullen. Maar het is daardoor wel helpend om de financiën onder controle te houden.

#### **d. Individuele Inkomens Toeslag (IIT)**

Voor mensen met een minimum inkomen dat lager is dan 120% van de bijstand, kan ieder jaar een IIT aangevraagd worden bij Senzer. Met deze toeslag kunnen onvoorziene uitgaven bekostigd worden zoals bijvoorbeeld de aanschaf van een koelkast. In de praktijk blijkt dat cliënten dit geld net als de MPU meestal gebruiken om de gaten in hun normale levensonderhoud aan te vullen.



### **e. Energietoeslag – Maatwerkvoorziening – FIX-brigade -Noodfonds Energie**

Vanwege de Energiecrisis in 2022 zijn er door de overheid diverse maatregelen getroffen om inwoners te helpen bij een te hoge energierekening die in veel gevallen tot zeer schrijnende situaties leidden.

- **Energietoeslag**  
Alle inwoners in Deurne die rond moesten komen van een inkomen onder de 120% van de bijstand konden in aanmerking komen voor de Energietoeslag. Dit is een landelijke minimaregeling waarbij gemeenten zelf konden bepalen wat de inkomensgrens was. Het vermogen telde hierin niet mee. De energietoeslag 2022 werd in twee bedragen uitgekeerd nl. € 800 in juni en € 500 in oktober. In 2023 zal er nog een nabetaling van € 500 volgen. Alle mensen die in aanmerking kwamen voor de eerste € 800, krijgen automatisch de 2 nabetalings van € 500.
- **Maatwerkvoorziening**  
Doel is om de middeninkomens die financieel niet rondkomen als gevolg van de energierekening extra financieel te ondersteunen. Hieraan waren een aantal voorwaarden verbonden. Gedurende 3 maanden is daarvoor 2 middagen per week een inloopspreekuur geweest en GOS kon ook mensen aanmelden. In de praktijk is hier echter zeer weinig gebruik van gemaakt. Het bereiken van de doelgroep was het grootste probleem.
- **FIX-brigade**  
De fixbrigade bestaat uit een aantal praktische adviseurs. Eén van hen komt in huis kijken op welke manieren energie bespaard kan worden. Hij adviseert gratis en bespreekt wat u zelf in uw dagelijkse leven kunt doen om energiekosten te minderen. Aanmelding hiervoor werd door GOS gedaan.
- **Noodfonds Energie vanaf oktober 2022 t/m maart 2023**  
Het noodfonds heeft als doel om te voorkomen dat mensen met een lager inkomen door een te hoge energierekening in de financiële problemen komen. Het noodfonds is een aanvulling op bestaande landelijke en lokale regelingen. Het Noodfonds betaalt het deel van de maandelijkse energierekening dat meer is dan 10 tot 13% van het gezamenlijk bruto-inkomen van een huishouden.

Als gevolg van deze voorzieningen zijn er mogelijk minder mensen in de financiële problemen gekomen. In 2023 wordt door de overheid nader bekeken welke voorzieningen het stand blijven.

## **10. Ontwikkeling schuldhulpverlening GOS**

De ondersteuning die GOS biedt aan de cliënten vergt in verhouding steeds meer tijd. Dit heeft enerzijds te maken met de complexiteit van de casussen en anderzijds met andere factoren zoals: laaggeletterdheid, de Nederlandse taal niet machtig zijn en wij zien meer psychische problemen bij cliënten. Dat stelt hoge eisen aan de deskundigheid en het geduld van onze maatjes en coördinatoren. Daarnaast is er ook meer samenwerking en afstemming nodig met andere organisaties binnen de zorgvleugel waardoor hulptrajecten langer lopen. De gemiddelde doorlooptijd is mede daarom gestegen van gemiddeld 7,0 maanden in 2020 naar 8,8 maanden in 2021 en naar 10 maanden in 2022. De intensiteit van begeleiding is afwisselend van zeer hoog tot laag. Bij de langdurige casussen doen zich geregeld nieuwe feiten voor, waardoor de begeleiding niet gestopt kan worden. Daarnaast zijn er ook steeds meer cliënten die veel langer tijd nodig hebben om financieel weer op eigen benen leren staan.

Het gemiddeld aantal budgetbeheerklanten is in 2022 teruggelopen naar 22 t.o.v. 2021 (24) en 2020 (30). In 2022 is 1 budgetklant doorgestuurd naar bewindvoering en 2 budgetklanten zijn doorgestuurd naar commercieel budgetbeheer.

## 11. De plannen en verwachtingen voor 2023

### **Energiearmoede**

Afhankelijk van de plannen voor armoedebestrijding t.a.v. de hoge energieprijzen en de inzet van financiële middelen door de overheid zal GOS ook in 2023 participeren in de samenwerking met de gemeente en Peelgemeenten om zoveel mogelijk mensen met energiearmoede te helpen.

### **Aanwas statushouders**

Gezien de verwachte aanwas van het aantal statushouders in 2023, is het belangrijk om voorbereidingen te treffen om cliënten zo goed mogelijk zelfredzaam te maken. Statushouders doorlopen bij LEV een PVT-training (Participatieverklaringstraject) met o.a. aandacht voor budgetteren. GOS kan hierop verder borduren door een verlenging van het onderdeel budgetteren te bieden. Dit kan zowel aan oud- als nieuwkomers geboden worden. Daarom wil GOS een keer aansluiten bij een PVT-traject.

*NB: Doel van de participatieverklaring is om nieuwkomers zo snel mogelijk bekend te maken met de normen, waarden en spelregels van de Nederlandse samenleving.*

*PVT voor statushouders bestaat uit 7 bijeenkomsten variërend van 1,5 uur tot 3 uur.*

*Onderwerpen: Kernwaarden Nederlandse samenleving(1x), budgetteren(4x), gezondheid (2x).*

### **RIS vroegsignalering**

Gemeente Deurne gaat RIS aanschaffen en GOS heeft de taakstelling om zorg te dragen voor de uitvoering. Alle beroepskrachten en 1 vrijwilliger zullen de training gaan volgen.

## Bijlage 1

### Financiële verantwoording 2022

In deze bijlage is de financiële verantwoording van GOS opgenomen. De bijlage bestaat uit de volgende onderdelen:

- Balans per 31-12-2022
- Resultatenrekening per 31-12-2022
- Toelichting op de balans
- Toelichting op de resultatenrekening
- Begroting 2023

#### Balans per 31-12-2022

<b>Activa</b>		<b>Passiva</b>	
Liquide middelen 1	<b>65.572,66</b>	Eigen Vermogen 4	<b>56.428,03</b>
Vaste activa 2	<b>8.582,81</b>	Overlopende posten 5	<b>6.112,25</b>
Vlottende activa 3	<b>2.061,03</b>	Reserve afschrijving	<b>13.676,22</b>
<b>Totaal Activa</b>	<b>76.216,50</b>	<b>Totaal Passiva</b>	<b>76.216,50</b>

#### Resultatenrekening per 31-12-2022

<b>Lasten</b>		<b>Baten</b>	
Kosten personeel 1	<b>221.301,27</b>	Subsidie Gemeente 1	<b>250.000,00</b>
Overige personeelskosten 2	<b>2.117,06</b>		
Kosten vrijwilligers 3	<b>7.261,73</b>		
Huisvestingskosten 4	<b>14.477,38</b>		
Publiciteitskosten 5	<b>2.542,19</b>		
Kantoorkosten 6	<b>6.517,22</b>		
Afschrijving inventaris 7	<b>2.636,84</b>		
Overige algemene kosten 8	<b>4.801,53</b>		
Exploitatieresultaat 9	<b>-11.655,22</b>		
<b>Totaal lasten</b>	<b>250.000,00</b>	<b>Totaal baten</b>	<b>250.000,00</b>

**Toelichting op de balans (alle bedragen in euro's)**

1. <u>Liquide middelen per 31-12-2022</u>		
Kasgeld		36,45
Rekening Courant 3877.67.398		4.994,42
Spaarrekening 1096.4574.31		40.541,79
Spaarrekening 1025.5722.38		<u>20.000,00</u>
<b>Totaal</b>		<b>65.572,66</b>
2. <u>Vaste activa</u>		
Kantoorinventaris investering 2015	6.226,69	
Aanschaf 2019	1.992,41	
Aanschaf 2020	12.916,08	
Aanschaf 2021	<u>1.123,85</u>	
Totaal:	22.259,03	
-/-Afschrijving t/m 2021	10.939,38	
-/-Afschrijving 2022	<u>2.736,84</u>	
<b>Totaal</b>		<b>8.582,81</b>
3. <u>Vlottende activa</u>		
Te ontvangen rente		17,59
Overige vordering		15,00
Vooruitbetaalde huur kantoor		<u>2.028,44</u>
<b>Totaal</b>		<b>2.061,03</b>
<b>Totaal Activa</b>		<b>76.216,50</b>
4. <u>Eigen Vermogen</u>		
Stand eigen vermogen 31-12-2021		81.759,47
Saldo resultatenrekening		<u>-11.655,22</u>
Stand eigen vermogen 31-12-2021		<b>70.104,25</b>
5. <u>Overlopende posten/crediteuren</u>		
DAS advertentie		217,80
Saldo LEV groep		3.236,03
Huur Gemeente Deurne		2.524,22
Overloop vorig boekjaar		8,25
IT Connectie		<u>125,95</u>
<b>Totaal</b>		<b>6.112,25</b>
<b>Totaal Passiva</b>		<b>76.216,50</b>

**Toelichting op de resultatenrekening (alle bedragen in euro's)****Lasten:**

- |  |                   |
|--|-------------------|
| 1. Kosten detachering  | <b>221.301,27</b> |
| Het personeelsbestand bestond in 2022 uit 4 personeelsleden welke via een detacheringsovereenkomst met de LEV-groep werkzaam zijn bij GripOpSchuld Deurne. Door uitbreiding van het personeelsbestand blijkt de uitgave groter te zijn dan de ontvangen subsidie. De ontvangen subsidie bedroeg € 205.598,00 zodat er een negatief saldo resteert van € 15.703,27. |                   |
| 2. Opleidingen en overige kosten personeel.  | <b>2.117,06</b>   |
| Dit betreft alle overige kosten die gemaakt zijn door of voor het gedetacheerde personeel, zoals kosten over opleidingen, wervingskosten en onkostenvergoedingen.  |                   |
| 3. Kosten vrijwilligers  | <b>7.261,73</b>   |
| Dit betreft de onkosten die de vrijwilligers zoals maatjes, coördinatoren en bestuursleden hebben gemaakt in de uitoefening van hun functie. Ook opleidingskosten voor vrijwilligers, maatjesavonden en de jaarlijkse feestavond zijn hieronder begrepen.  |                   |
| 4. Huisvestingskosten  | <b>14.477,38</b>  |
| Dit betreft de jaarhuur die betaald moet worden aan de Gemeente Deurne voor de huur van de kantoorruimtes en overige servicekosten.  |                   |
| 5. Publiciteitskosten  | <b>2.542,19</b>   |
| Hieronder zijn begrepen de kosten van de advertenties in het Weekblad van Deurne en de representatiekosten.  |                   |
| 6. Kantoorkosten   | <b>6.517,22</b>   |
| Dit betreft de dagelijkse kantoorbenodigdheden en de telefoonkosten van alle coördinatoren, portokosten, de kosten van de automatisering, secumailer, tolkentelefoon en kwaliteitszorg.  |                   |
| 7. Afschrijving inventaris   | <b>2.636,84</b>   |
| GripOpSchuld Deurne schrijft jaarlijks 20% af van de investeringen in de inventaris.   |                   |
| 8. Overige algemene kosten   | <b>4.801,53</b>   |
| Hierin zijn naast de verzekeringen en bankkosten ook begrepen de kosten van de viering van ons 10-jarig jubileum ad 3.286,81.  |                   |
| 9. Resultaat   | <b>-11.655,42</b> |

**Baten:**

- |  |                   |
|--|-------------------|
| 1. Subsidie gemeente Deurne  | <b>250.000,00</b> |
| Gemeente Deurne heeft een subsidie verstrekt aan GOS naar aanleiding van de professionalisering welke in 2017 is gestart. Deze subsidie is gebaseerd op het aantal personeelsleden (3) en bedroeg in 2022 € 205.598,00. Tevens ontvangt de stichting een subsidie voor de exploitatie ter grootte van € 44.402,00. |                   |

**Begroting 2023**

Hieronder de begroting voor 2023 voor GripOpSchuld, bekende gegevens zijn in de cijfers verwerkt.

	<b>INKOMSTEN</b>
Subsidie Gemeente Deurne detachering	250.000,00
Subsidie Gemeente Deurne exploitatie	50.000,00
Subsidie Gemeente Deurne opleidingskosten	0,00
Spaarrente RABO (0,1 %)	0,00
<b>TOTAAL INKOMSTEN</b>	<b>300.000,00</b>
	<b>UITGAVEN</b>
Kosten detachering	270.000,00
Overige personeelskosten	1.000,00
Kosten vrijwilligersorganisatie	7.500,00
Huisvestingskosten	24.500,00
Publiciteitskosten	2.500,00
Adm. en kantoorkosten	3.700,00
Afschrijving inventaris	3.000,00
Overige algemene kosten	1.600,00
Opleidingskosten	2.600,00
Secumailer	2.900,00
Inzet tolkentelefoon	1.800,00
Kwaliteitszorg	3.900,00
<b>TOTAAL UITGAVEN</b>	<b>325.000,00</b>